



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

22:29 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México LUIS JAIME RODRIGUEZ MARTINEZ

COMPRANET Inicio Generales Requerimientos Solicitudes de aclaración

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones: 21/05/2024 10:00
 Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compranet: 20/05/2024 10:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Regrepuntas
1	ADVANCE NETWORKS INC SA DE CV	14/05/2024 14:33				
2	ADVANCE SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION SA DE CV	14/05/2024 14:33				
3	AUTOMATIZACION INTEGRADA PARA INMUEBLES SA DE CV	14/05/2024 14:33				
4	KOEL SA DE CV	14/05/2024 14:34				
5	E DRIVE IT SA DE CV	14/05/2024 14:34	15/05/2024 20:00			
6	COMTELSAT SA DE CV	14/05/2024 14:34				
7	EGLISIS SINGRAM Y TECNOLOGIAS DE RL DE CV	14/05/2024 14:35				

Exportar listado

22:32 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México LUIS JAIME RODRIGUEZ MARTINEZ

COMPRANET Inicio Generales Requerimientos Solicitudes de aclaración

Empresas que han manifestado interés en participar

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Regrepuntas
11	INTERCABLE SA DE CV	14/05/2024 14:07				
12	SP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV	14/05/2024 14:18	15/05/2024 08:35			
13	MICRONET DE MEXICO SA DE CV	14/05/2024 14:18				
14	NETSER NETWORKS MEXICO SA DE CV	14/05/2024 14:18				
15	OPERBES SA DE CV	14/05/2024 14:19				
16	ORBEN COMUNICACIONES SA P I DE CV	14/05/2024 14:20				
17	PAVO TINTO NETWORKS SA DE CV	14/05/2024 14:20				
18	RETO INDUSTRIAL SA DE CV	14/05/2024 14:21				
19	RETI MEXICO SA DE CV	14/05/2024 14:21				
20	SISTEMAS ESPECIALIZADOS BRAIN SA DE CV	14/05/2024 14:22				

Exportar listado

22:33 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México LUIS JAIME RODRIGUEZ MARTINEZ

COMPRANET Inicio Generales Requerimientos Solicitudes de aclaración

Empresas que han manifestado interés en participar

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Regrepuntas
21	SOLUCIONES INTEGRALES E INNOVACION TECNOLOGICA SUSTENTABLE SA DE	14/05/2024 14:22				
22	TOTAL BUNY TELECOMUNICACIONES SA P I DE CV	14/05/2024 14:23				
23	UNINET SA DE CV	14/05/2024 14:23	15/05/2024 18:11			
24	VECTORPHOS DE RL DE CV	14/05/2024 14:23				

Exportar listado

Acto seguido, la Convocante realiza al procedimiento las siguientes:

PRECISIONES



500

Handwritten blue marks and signatures on the right side of the page.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

Precisión 1: Se hace mención que por tratarse de un procedimiento derivado de un Contrato Marco, para la evaluación económica se considerarán los precios de referencias del propio Contrato Marco.

Precisión 2: Se hace la precisión que en todas las partes de la Convocatoria donde aparezca señalada la Dirección de Evaluación e Informática, se deberá sustituir por la Coordinación General de Tecnologías de la Información.

Precisión 3: b) Eventos del procedimiento.

Dice:

Acto	Fecha	Hora
Presentación y apertura de proposiciones	24 de mayo de 2024	10:00
Fallo	28 de mayo de 2024	17:00

Debe decir:

Acto	Fecha	Hora
Presentación y apertura de proposiciones	27 de mayo de 2024	10:00
Fallo	30 de mayo de 2024	17:00

Precisión 4: Se agrega a la sección de avisos el archivo excel denominado "ANEXO B CORRECTO. REQUERIMIENTOS DE EQUIPO", en el que detallan las cantidades y los lugares donde se requieren los equipos.

Precisión 5: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.- Se precisa que el Formato 1 "PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA" ha sido ajustado conforme a lo requerido en el "Anexo B"; así mismo se hace mención que para la integración de la propuesta económica se multiplicará el costo unitario por las cantidades mínimas y máximas para sacar el total mínimo y máximo de cada rubro; se sumarán los montos de todos los rubros para obtener el costo mensual total y éste se multiplicará por el número de meses del periodo de contratación, conforme a lo siguiente:

PARTIDA ÚNICA. SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA.								
Costos Mensuales								
No.	Tipo	Descripción	Unidad	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario Mensual	Importe mínimo Mensual	Importe máximo Mensual
1	Equipo de Telefonía IP	Equipo de procesamiento de Llamadas IP	Equipo	1	1			
2		Gateway con capacidad de supervivencia	Equipo	36	69			
3		Gateway para troncales	Equipo	36	69			





**JUNTA DE ACLARACIONES
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
 NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
 No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
 SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA**

PARTIDA ÚNICA. SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA.

Costos Mensuales								
No.	Tipo	Descripción	Unidad	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario Mensual	Importe mínimo Mensual	Importe máximo Mensual
4		No. Puertos troncales en el Gateway	equipos	2	3			
5		Troncales Analógicas (FXO)	equipos	212	263			
6		Terminal IP básica	Equipo	1568	1757			
7		Terminal IP Semi-ejecutiva	Equipo	258	334			
8		Terminal IP Ejecutiva	Equipo	200	246			
9		Servicio de tarificación telefónica (No. De extensiones a tarificar)	Equipo/Licencia	2026	2337			
10		Servicio de teléfono basado en software	licencia	45	55			
11		Correo de voz con servicios de mensajería	licencia	45	55			
12		Servicios de movilidad	licencia	45	55			
13		Controlador de borde de sesión (Session Border Controller)	equipos	1	2			
14	Equipo de Videoconferencia	Equipo Multipunto de videoconferencia (MCU)	Equipo	1	2			
15		Plataforma de Administración de la Solución de Videoconferencia	Equipo	1	2			
16		Plataforma de grabación de la solución de videoconferencia	Equipo	1	2			
17		Equipo de Registro GATEKEEPER/ SIP server	Equipo	1	2			
18		Equipo terminal para sala de videoconferencia	Equipo	38	75			
						Subtotal		
						IVA		
						TOTAL		

600

Handwritten blue marks and arrows on the right side of the table.





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

Nota: Los importes totales mensuales se multiplicarán por el número de meses que comprende el periodo de contratación.

GRAN TOTAL DE PROPUESTA (14 meses)	
Monto Total Mínimo	\$ MN, incluye IVA
Monto Total Máximo	\$ MN, incluye IVA

Hecho lo anterior, se procede al desahogo de las preguntas de los posibles proveedores, conforme a lo siguiente:

IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 21 Y 22 DICE: 5.9 SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿CUÁL ES LA CANTIDAD Y TIPO DE DIADEMAS QUE SE DEBEN INCLUIR PARA LOS TELÉFONOS BASADO EN SOFTWARE?	No se requieren diademas para los teléfonos basados en software ya que estos deben de utilizar los recursos de los equipos de cómputo.
2	TÉCNICO	ANEXO B, TELEFONÍA IP	DICE: 5.5 GATEWAY PARA TRONCALES, NO. PUERTOS TRONCALES EN EL GATEWAY, TRONCALES ANALÓGICAS (FXO) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE HACER EL SUMINISTRO DE PUERTOS DE TRONCALES DIGITALES E I CONMUTADOS CON 30 CANALES DIGITALES CADA UNO, INDICADOS EN LOS RENGLONES 12 Y 13 DEL ARCHIVO DE EXCEL, ANEXO B?	Es correcta su apreciación.
3	TÉCNICO	ANEXO B, TELEFONÍA IP	DICE: 5.5 GATEWAY PARA TRONCALES, NO. PUERTOS TRONCALES EN EL GATEWAY, TRONCALES ANALÓGICAS (FXO) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE NO ESTÁ SOLICITANDO TRONCALES SIP?, YA QUE NO SE ENCUENTRAN ENLISTADAS EN EL ANEXO B.	Se debe de contemplar las troncales SIP ya que se mencionan en el apartado 6.5 del anexo B
4	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8 DICE: 5.1 EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS LICITANTES DEBEN OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP EN CONFIGURACIÓN EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA) TAL Y COMO SE INDICA EN EL ANEXO TÉCNICO?	Es correcta su apreciación



500

24



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
5	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 18, 19 Y 20 DICE: 5.6 TERMINALES TELEFÓNICAS	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE CABLES DE RED (PATCH CORDS) QUE SE DEBEN SUMINISTRAR POR CADA TELÉFONO IP, ASÍ COMO LA CATEGORÍA Y LONGITUD?	Se debe de considerar un cable por cada terminal telefónica con una categoría 5 y una longitud de 2.1 metros
6	TÉCNICO	ANEXO B, TELEFONÍA IP DICE: 5.5 GATEWAY PARA TRONCALES, NO. PUERTOS TRONCALES EN	5.5 GATEWAY PARA TRONCALES, NO. PUERTOS TRONCALES EN EL GATEWAY, TRONCALES ANALÓGICAS (FXO) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE HACER EL SUMINISTRO DE PUERTOS DE TRONCALES DIGITALES E I CONMUTADOS CON 30 CANALES DIGITALES CADA UNO, INDICADOS EN LOS RENGLONES 12 Y 13 DEL ARCHIVO DE EXCEL, ANEXO B?	Es correcta su apreciación
7	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE NO ESTÁ SOLICITANDO NINGUNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS, YA QUE NO SE ENCUENTRAN ENLISTADOS EN EL ANEXO B? -TELÉFONOS PARA SALA DE CONFERENCIA -ADAPTADORES DE TELÉFONOS ANALÓGICOS (ATA) -DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS	Es correcta su apreciación

B DRIVE IT, S.A. DE C.V.

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	5.9 SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE	DICE: CON CADA TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE QUE SOLICITEN LA PROFEPA, PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO MÓVILES Y DE ESCRITORIO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA DIADEMA INALÁMBRICA O ALÁMBRICA, SEGÚN SE SOLICITE, QUE CUMPLAN CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL TIPO DE DIADEMAS (ALÁMBRICAS O INALÁMBRICAS) REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE, YA QUE NO	Las Diademas solicitadas deberán de contar con las siguientes características: Audífonos con Micrófono, Alámbrico, 1.9 Metros, USB

500





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

			ESTA ESPECIFICADO EL TIPO DE DIADEMA DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
2	TÉCNICO	5.9 SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE	<p>DICE: CON CADA TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE QUE SOLICITEN LA PROFEPA, PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO MÓVILES Y DE ESCRITORIO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA DIADEMA INALÁMBRICA O ALÁMBRICA, SEGÚN SE SOLICITE, QUE CUMPLAN CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL NÚMERO DE DIADEMAS REQUERIDAS ES IGUAL AL NÚMERO INDICADO EN EL SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE, EL CUAL INDICA 45 COMO MÍNIMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	Es correcta su apreciación.
3	TÉCNICO	5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS	<p>DICE: BAJO ESTE ESQUEMA EL SISTEMA DEBERÁ ENRUTAR LA LLAMADA HACIA LOS AGENTES DISPONIBLES BASÁNDOSE EN EL ORDEN DE INGRESO DE ESTOS AL SISTEMA. ESTO ES, QUE LAS LLAMADAS DEBERÁN SER PREFERENTEMENTE EN RUTADAS HACIA AQUELLOS AGENTES DISPONIBLES QUE HAYAN INGRESADO CON MAYOR ANTICIPACIÓN AL SISTEMA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE AGENTES Y SUPERVISORES PARA EL ACD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	Es correcta su apreciación.
4	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA	<p>DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ ESTAR ALTAMENTE INTEGRADO Y PROPORCIONAR AL MENOS UNA PANTALLA DE ALTA DEFINICIÓN CON UN TAMAÑO DE AL MENOS 55 PULGADAS O COMO ESTÁNDAR.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE PROPORCIONAR SOLO UNA PANTALLA DE ALTA DEFINICIÓN CON UN TAMAÑO DE AL MENOS 55 PULGADAS O COMO ESTÁNDAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	La apreciación es correcta y se debe de tener en consideración un equipo con doble pantalla con las características mencionadas.

500
 J
 28



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

5	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA	<p>DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ DE INCLUIR UN PEDESTAL CON RUEDAS PARA PODERLO DESPLAZARLO CONVENIENTEMENTE. DICHO PEDESTAL DEBERÁ SER DEL MISMO FABRICANTE Y YA DEBERÁ DE VENIR INCLUIDO DE FÁBRICA COMO UN COMPONENTE DE LA TERMINAL.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS TERMINALES QUE DEBERÁN SER EQUIPADOS CON PEDESTAL CON RUEDAS PARA 1 Y 2 PANTALLAS RESPECTIVAMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	Se requiere un equipo con doble pantalla y los restantes deberán ser de una sola pantalla.
6	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA	<p>DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ DE INCLUIR UN PEDESTAL CON RUEDAS PARA PODERLO DESPLAZARLO CONVENIENTEMENTE. DICHO PEDESTAL DEBERÁ SER DEL MISMO FABRICANTE Y YA DEBERÁ DE VENIR INCLUIDO DE FÁBRICA COMO UN COMPONENTE DE LA TERMINAL.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR COMO OPCIONAL QUE LOS PEDESTALES, PANTALLAS, DIADEMAS SEAN DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA Y VIDEO CONFERENCIA, DADO QUE SON DISPOSITIVOS COMPLEMENTARIOS Y PERIFÉRICOS A LA SOLUCIÓN Y PERMITA PODER OFERTAR LOS MISMOS ELEMENTOS DE DISTINTA MARCA A LA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	Se acepta la propuesta.
7	TÉCNICO	6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA	<p>DICE: EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ PROPORCIONAR POR LO MENOS UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO PARA GRABAR CONFERENCIAS EN 256 KBIT/S POR EL NÚMERO DE HORAS ESPECIFICADO EN EL ANEXO B.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL NÚMERO DE HORAS REQUERIDAS PARA ALMACENAR LAS GRABACIONES, O BIEN, EL PERÍODO DE TIEMPO QUE REQUIERE SE MANTENGAN GUARDADAS PARA PODER</p>	La duración de las videoconferencias deberán de considerarse por un periodo de hasta 24hrs y con un periodo de consulta de 72hrs.

500

Handwritten signatures and initials in blue ink.





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

			REVISARLAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
8	TÉCNICO	"9 MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA"	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES Y ATENCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS, DENTRO DE LOS CINCO (5) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.</p> <p>SE DEBERÁ INDICAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DEL FABRICANTE O CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA CERTIFICADO O APROBADO POR EL FABRICANTE SIN COSTO DE LLAMADA PARA EL USUARIO Y UN CORREO ELECTRÓNICO DEL FABRICANTE, CORNO CANALES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MESA DE AYUDA SERÁ ÚNICAMENTE PARA REPORTAR FALLAS DE HARDWARE O REEMPLAZO DE EQUIPO Y POR LO TANTO NO SE REALIZARÁN ALTAS BAJAS O CAMBIOS EN LAS CONFIGURACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	La mesa de ayuda deberá de comprender niveles de atención los cuales pueden ser desde el cambio de un equipo físico hasta la solución de problemas de configuración
9	TÉCNICO	17 PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS	<p>DICE: LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS ARRENDADOS, SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO SE DEBERÁ REALIZAR EN UN PLAZO NO MAYOR A CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS NATURALES A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA FECHA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. SE HARÁ CONSTAR LA ENTREGA EN MENCIÓN, A TRAVÉS DE ACTA ADMINISTRATIVA LEVANTADA PARA ELLO, SUSCRITA POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO, EL PROVEEDOR Y DE LOS TESTIGOS RESPECTIVOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ES CORRECTO QUE DERIVADO AL CONVENIO MODIFICATORIO SE CONTARÁ CON AL MENOS 90 DÍAS NATURALES, PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	Si se acepta la propuesta.
10	LEGAL - ADMINISTRATIVA	I. C. NUMERO DE CONVOCATORIA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL NÚMERO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES IA-16-E00-016E00001-N-19-2024,	Se confirma que el número de procedimiento es IA-16-E00-016E00001-N-19-2024.



Handwritten signatures and initials in blue and green ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

			MISMO QUE SE ENCUENTRA SEÑALADO EN COMPRANET.	
11	LEGAL - ADMINISTRATIVA	II. J. MODELO DE CONTRATO. ANEXO IX	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO PREVISTO EN EL ANEXO IX, SERÁ EL MISMO QUE SE SUSCRIBIRÁ EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS, EN CASO DE NO SER ASÍ, SE SOLICITA COMPARTIR EL MODELO DE CONTRATO FINAL A SUSCRIBIR. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	El Modelo de Contrato es el mismo que se utilizará para la suscripción en el Módulo de Formalización Instrumentos Jurídicos en CompraNet.
12	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III. K. 3. GARANTIA DE CUMPLIMIENTO	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 87 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO PODRÁ SER POR EL PORCENTAJE QUE CORRESPONDA DEL MONTO TOTAL POR EROGAR EN EL EJERCICIO FISCAL DE QUE SE TRATE, Y DEBERÁ SER RENOVADA CADA EJERCICIO FISCAL POR EL MONTO QUE SE EJERCERÁ EN EL MISMO, LA CUAL DEBERÁ PRESENTARSE A PROFEPA A MÁS TARDAR DENTRO DE LOS PRIMEROS DIEZ DÍAS NATURALES DEL EJERCICIO FISCAL QUE CORRESPONDA? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	El Proveedor que resulte Adjudicado deberá presentar garantía de cumplimiento por el equivalente al 10% del monto total máximo adjudicado del Contrato antes de I.V.A.
13	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III. K. 4. PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVenga, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO A ESTE PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.	La rectificación de penas convencionales deberá realizarse por escrito y se otorgará un término de 5 (cinco) días hábiles, una vez notificadas las mismas.
14	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III. K. 4. PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES. DEDUCCIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE DEDUCCIONES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVenga, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS	La rectificación de deducciones deberá realizarse por escrito y se otorgará un término de 5 (cinco) días hábiles, una vez notificadas las mismas.

500

Handwritten signatures and initials in blue ink.





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

			5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO A ESTE PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.	
15	ECONÓMICO	ARCHIVOS DE COMPRANET	PREGUNTA: PUEDE LA CONVOCANTE DECIRNOS CUAL ES EL VALOR QUE DEBEMOS PONER EN LA CELDA DE "PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS" DEL FORMATO DE CARGA MASIVA "PCM MI PROPUESTA" SI ES LA SUMA DE LOS PRECIOS DE LA COLUMNA DE LOS MÍNIMOS O MÁXIMOS?	El costo unitario mensual se deberá asentar en el "FORMATO 1, PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA", conforme a lo indicado en la precisión 5.
16	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VI.- DOCUMENTOS Y DATOS DE POSIBLES PROVEEDORES	J) ACUSE DE RECIBO DEL SAT. DOCUMENTO EN EL QUE CONSTE EL ACUSE DE RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE OPINIÓN ANTE LA AUTORIDAD FISCAL COMPETENTE, RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES DEL POSIBLE PROVEEDOR A QUIEN SE ADJUDIQUE EL CONTRATO. ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DARÁ CUMPLIMIENTO AL PRESENTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO EL DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT), EN EL QUE EMITA LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN SENTIDO POSITIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
17	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VI.- DOCUMENTOS Y DATOS DE POSIBLES PROVEEDORES	K) PARA AQUELLOS CONTRATOS CUYO MONTO EXCEDA DE \$300,000.00 SIN INCLUIR EL IVA DEBERÁ PRESENTAR LA OPINIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y NO SE UBIQUE EN ALGUNOS DE LOS SUPUESTOS A QUE SE REFIERE EL PRIMER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LA REGLA PRIMERA DE LAS REGLAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL. DICHO DOCUMENTO DEBERÁ ESTAR VIGENTE A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS (SE ACEPTARÁ LA EMITIDA UN DÍA ANTES). DEBIDO A QUE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL GOZARÁ DE VIGENCIA DURANTE EL DÍA DE LA	Para efectos del Acto de presentación y apertura de proposiciones, se aceptará el documento requerido con una vigencia de hasta 5 días naturales previos a la celebración de dicho acto.



Handwritten signatures and initials in blue and green ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

			FECHA EN QUE HAYA SIDO GENERADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON UNA VIGENCIA DE 5 DÍAS NATURALES PREVIOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
18	LEGAL - ADMINISTRATIVA	JUNTA DE ACLARACIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE DE ACUERDO CON EL NUEVO SISTEMA COMPRANET 2023 EL MANIFIESTO DE INTERÉS ACEPTADO ES AQUEL QUE SE OBTIENE POR MEDIO DE LA PLATAFORMA Y DE MANERA AUTOMÁTICA AL MANIFESTAR INTERÉS A TRAVÉS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA E-FIRMA SIN NECESIDAD DE PRESENTAR UN ARCHIVO WORD O PDF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
19	LEGAL - ADMINISTRATIVA	JUNTA DE ACLARACIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA FORMULAR LAS PREGUNTAS Y DE SER EL CASO RE-PREGUNTAS SE DEBERÁ UTILIZAR ÚNICAMENTE EL FORMATO DISPONIBLE EN LA NUEVA VERSIÓN DE COMPRANET 2023, DADO QUE NO ESTÁ HABILITADO NINGÚN CAMPO PARA PRESENTAR EL ARCHIVO EN FORMATO WORD O PDF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
20	LEGAL - ADMINISTRATIVA	DATOS GENERALES DE LA INVITACIÓN	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NOMBRE CORRECTO Y NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE LA PRESENTE INVITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Procedimiento No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024. Objeto: SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA
21	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXOS	DOCUMENTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS: ANEXO II, ANEXO II-A, ANEXO VIII, ANEXO IX, SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y LA OMISIÓN DE SU PRESENTACIÓN NO CAUSARÁ DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.

500

Handwritten blue marks and signatures on the right side of the table.

UNINET, S.A. DE C.V.



Handwritten blue mark at the bottom right corner.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	CONVOCATORIA N-19 2024 TELEFONIA IP	PREGUNTA: EN EL ENTENDIDO QUE EL OBJETO DE ESTA CONVOCATORIA ES PARA LA CONTRATACIÓN RELATIVA AL "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA Y VIDEOCONFERENCIA" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO, SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE EL ANEXO I. ANEXO TÉCNICO MANTIENE INFORMACIÓN DE LA VERSIÓN ORIGINAL (CON FECHA DEL 05 DE FEBRERO DE 2020) SIN EMBARGO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE HAN DERIVADO (3) CONVENIOS MODIFICATORIOS, POR LO QUE ME PERMITO PREGUNTAR, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA DEBERÁ BASARSE E INCLUIR LOS CAMBIOS Y CONDICIONES DERIVADOS DE LOS CONVENIOS MODIFICATORIOS AL ANEXO TÉCNICO? ESTO SIN SER CAUSA DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Es correcta su apreciación.

Handwritten signatures and initials in blue and green ink.





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
2	TÉCNICO	4. CRITERIOS AP PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQ PARA TEL IP Y VIDEO PÁG. 37 DE 99	<p>DICE: · EL TIEMPO DE ENTREGA, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS EN LAS INSTALACIONES QUE LA PROFEPA LE INDIQUE, SE DEBERÁ REALIZAR DENTRO DE UN PLAZO NO MAYOR A CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: CON BASE AL PRIMER CONVENIO MODIFICATORIO AL ANEXO DEL CONTRATO MARCO (HTTPS://COMPRANETINFO.HACIENDA.GOB.MX/DESCARGAS/CM/20211111_ANEXO_1_ET_ARREND_IP_07OCT21_CEDN_ARC28OCTCEDN_UC8NOV.PDF). ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE ENTREGA, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS [...] SE DEBERÁ REALIZAR DENTRO DE UN PLAZO NO MAYOR A NOVENTA (90) DÍAS NATURALES A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA FECHA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO? FAVOR DE ACLARAR.</p>	Es correcta su apreciación.

500

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
3	TÉCNICO	4. CRITERIOS AP PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQ PARA TEL IP Y VIDEO PÁG. 36 DE 99	<p>DICE: DEBERÁ REALIZAR LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS EN LAS INSTALACIONES QUE LA PROFEPA INDIQUE, ADEMÁS DE GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN Y COMPATIBILIDAD DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE DESCRITOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONALIDAD TOTAL REQUERIDA POR LA PROFEPA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN Y COMPATIBILIDAD ÚNICAMENTE DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE SE DESCRIBEN CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, SUS BASES, JUNTA (S) DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCESO? LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONTAR CON PARÁMETROS CLAROS Y OBJETIVOS DE MEDICIÓN DE LOS SERVICIOS. FAVOR DE ACLARAR.</p>	El adjudicado deberá garantizar la compatibilidad de toda la infraestructura con la que cuente la PROFEPA.
4	TÉCNICO	ANEXO B TELEFONIA IP PÁG. 71 DE 99	<p>PREGUNTA: CON EL FIN DE EVITAR CONFUSIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS, ASÍ COMO HACER MÁS EFICIENTE LA DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DE MI REPRESENTADA CONSIDERE ÚNICAMENTE LA DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS DE ACUERDO AL ANEXO B Y EL FORMATO 1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA Y POR LO TANTO PRESCINDIR DE LA DESCRIPCIÓN Y DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA (HOJAS DE DATOS) DE LOS ELEMENTOS QUE NO SE REQUIEREN ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	Se acepta su propuesta.
5	TÉCNICO	FORMATO 1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA PÁG. 31 DE 99	<p>PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA NO SE ENCUENTRA INDICADO EN EL FORMATO 1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE APARTADO DEBERÁ DE SER CONSIDERADO COMO LO SOLICITA E INDICA LAS CANTIDADES</p>	Favor de remitirse a la precisión 5.



Handwritten signatures and marks in blue and green ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			MÁXIMAS Y MINÍMAS EN EL ANEXO B? FAVOR DE ACLARAR.	
6	TÉCNICO	ANEXO B TELEFONIA IP ANEXO B VIDEOCONFERENCIA PÁG. 71 DE 99	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA SE TENDRÁN QUE CONSIDERAR LAS CANTIDADES MÍNIMAS ? DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	Es correcta su apreciación.
7	TÉCNICO	5.1 EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP PÁG. 38 DE 99	DICE: INCLUIR EN LA SOLUCIÓN OFERTADA TODO EL HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO NECESARIO, PARA GARANTIZAR LA REDUNDANCIA GEOGRÁFICA DEL SISTEMA DE PROCESAMIENTOS DE LLAMADAS IP... DE MANERA AUTOMÁTICA ENTRE EN OPERACIÓN LA REDUNDANCIA GEOGRÁFICA (SIEMPRE Y CUANDO NO SE PIERDA LA COMUNICACIÓN VÍA LA RED PRIVADA VIRTUAL ENTRE AMBOS INMUEBLES)... PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL ARREGLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA NO SE REQUIERE PARA ESTE PROCESO YA QUE LA PROFEPA CUENTA CON UN SITIO SEDE DONDE SOLICITA DE UN (1) EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP Y NO SOLICITA DE OTRO EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP EN OTRO INMUEBLE PARA DAR ESTA FUNCIONALIDAD, ESTO CON BASE A LO SOLICITADO EN EL ANEXO B TELEFONÍA IP? FAVOR DE ACLARAR.	Es correcta su apreciación
8	TÉCNICO	5.4 GW CON CAPACIDADES DE SUPERVIVENCIA 5.5 GW PARA TRONCALES PÁG. 43 Y 44 DE 99	DICE: GATEWAY CON CAPACIDADES DE SUPERVIVENCIA / GATEWAY PARA TRONCALES PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA LA UTILIZACIÓN DE UN SOLO EQUIPO GATEWAY PARA PROVEER AMBAS FUNCIONALIDADES, LA DEL GATEWAY CON CAPACIDAD DE SUPERVIVENCIA Y LA DEL GATEWAY PARA TRONCALES, AMBAS DESDE UNA MISMA CAJA O "APPLIANCE", LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE EFICIENTAR LA PROPUESTA Y OPTIMIZAR LA SOLUCION DE LA PROFEPA ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Es correcta su apreciación, se acepta.

600

Handwritten blue signature/initials



Handwritten blue signature/initials



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
9	TÉCNICO	5.6.1 TERMINAL IP BÁSICA PÁG. 45 DE 99	DICE: • DEBERÁ PODER SER ENERGIZADO A TRAVÉS DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN E INCLUIR LA MISMA EN CASO DE SER SOLICITADA POR LA PROFEPA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ALIMENTACIÓN ELECTRICA DE ESTAS TERMINALES TELEFÓNICAS [TERMINAL IP BÁSICA] SE REALIZA POR MEDIO DE LOS PUERTOS POE (POWER OVER ETHERNET) DE LOS SWITCHES LAN, LOS CUALES PROVEEN DE ENERGÍA A LOS TELÉFONOS IP Y POR LO TANTO NO REQUIERE DE LAS FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE	Su apreciación es correcta.
10	TÉCNICO	5.6.2 TERMINAL IP SEMI EJECUTIVA PÁG. 45 DE 99	DICE: • DEBERÁ PODER SER ENERGIZADO A TRAVÉS DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN E INCLUIR LA MISMA EN CASO DE SER SOLICITADA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ALIMENTACIÓN ELECTRICA DE ESTAS TERMINALES TELEFÓNICAS [TERMINAL IP SEMI EJECUTIVA] SE REALIZA POR MEDIO DE LOS PUERTOS POE (POWER OVER ETHERNET) DE LOS SWITCHES LAN, LOS CUALES PROVEEN DE ENERGÍA A LOS TELÉFONOS IP Y POR LO TANTO NO REQUIERE DE LAS FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE	Su apreciación es correcta.
11	TÉCNICO	5.6.3 TERMINAL IP EJECUTIVA PÁG. 46 DE 99	DICE: • DEBERÁ PODER SER ENERGIZADO A TRAVÉS DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN E INCLUIR LA MISMA EN CASO DE SER SOLICITADA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ALIMENTACIÓN ELECTRICA DE ESTAS TERMINALES TELEFÓNICAS [TERMINAL IP EJECUTIVA] SE REALIZA POR MEDIO DE LOS PUERTOS POE (POWER OVER ETHERNET) DE LOS SWITCHES LAN, LOS CUALES PROVEEN DE ENERGÍA A LOS TELÉFONOS IP Y POR LO TANTO NO REQUIERE DE LAS FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE	Su apreciación es correcta.
12	TÉCNICO	FORMATO 1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	DICE: ADAPTADORES PARA TELÉFONOS ANALÓGICOS (ATA) CANTIDAD MÍNIMA 1 CANTIDAD MÁXIMA 12	Su apreciación es correcta.



Handwritten signatures and initials in blue and green ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
		ECONÓMICA PÁG. 31 DE 99	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTOS ADAPTADORES NO SON REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, ESTO DEBIDO A QUE EN EL ANEXO B TELEFONÍA NO SE ENCUENTRAN INDICADOS? FAVOR DE ACLARAR.	
13	TÉCNICO	ANEXO B TELEFONIA IP PÁG. 71 DE 99	PREGUNTA: SE HACE NOTAR QUE EXISTE DISCREPANCIA DE DATOS EN ENTRE EL ARCHIVO CON NOMBRE "CONVOCATORIA N-19 2024 TELEFONIA IP.PDF" Y EN EL ARCHIVO CON NOMBRE "ANEXO B TELEFONIA.XLSX", POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUÁL ARCHIVO DEBE SER CONSIDERADO EN LA PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE ACLARAR.	Favor de remitirse a las precisiones 4 y 5 realizadas por la Convocante.
14	TÉCNICO	5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICA PÁG. 47 DE 99	DICE: PARA LA OPERACIÓN DE TARIFICACIÓN SE REQUIERE UN SISTEMA DE PROCESAMIENTO DEL REGISTRO DETALLADO DE LLAMADAS, CDR (CAN DETAIL RECORDING POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), ESTA FACILIDAD PROPORCIONA EL DETALLE DE LAS OPERACIONES QUE REALIZA EL SISTEMA DE TELEFONÍA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TARIFICACIÓN TELEFÓNICA SE PUEDE OFERTAR A TRAVÉS DE UNA SOLUCIÓN EN LA NUBE SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS? FAVOR DE ACLARAR.	Su apreciación es correcta.
15	TÉCNICO	5.9 SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE PÁG. 47 DE 99	DICE: CON CADA TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE QUE SOLICITE LA PROFEPA, PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO MÓVILES Y DE ESCRITORIO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA DIADEMA INALÁMBRICA O ALÁMBRICA, SEGÚN SE SOLICITE. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL NÚMERO DE DIADEMAS ALÁMBRICAS REQUERIDAS ES IGUAL AL NÚMERO INDICADO EN EL SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE, EL CUAL INDICA LA CANTIDAD MÍNIMA DE 45 Y CANTIDAD MÁXIMA DE 55? FAVOR DE ACLARAR.	Su apreciación es correcta.

600

Y
 J
 ZK





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
16	TÉCNICO	5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS PÁG. 49 DE 99	DICE: • BAJO ESTE ESQUEMA EL SISTEMA DEBERÁ ENRUTAR LA LLAMADA HACIA LOS AGENTES DISPONIBLES BASÁNDOSE EN EL ORDEN DE INGRESO DE ESTOS AL SISTEMA. ESTO ES, QUE LAS LLAMADAS DEBERÁN SER PREFERENTEMENTE ENRUTADAS HACIA AQUEL LOS AGENTES DISPONIBLES QUE HAYAN INGRESADO CON MAYOR ANTICIPACIÓN AL SISTEMA. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE AGENTES Y SUPERVISORES PARA EL ACD. FAVOR DE INDICAR.	No se requiere
17	TÉCNICO	5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS PÁG. 49 DE 99	DICE: • BAJO ESTE ESQUEMA EL SISTEMA DEBERÁ ENRUTAR LA LLAMADA HACIA LOS AGENTES DISPONIBLES BASÁNDOSE EN EL ORDEN DE INGRESO DE ESTOS AL SISTEMA. ESTO ES, QUE LAS LLAMADAS DEBERÁN SER PREFERENTEMENTE ENRUTADAS HACIA AQUEL LOS AGENTES DISPONIBLES QUE HAYAN INGRESADO CON MAYOR ANTICIPACIÓN AL SISTEMA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS TELÉFONOS PARA LOS AGENTES Y SUPERVISORES DEL ACD SERÁN INCLUIDOS COMO ADICIONALES A LA CANTIDAD DE TERMINALES BÁSICAS QUE SE SOLICITEN? DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.	No deberán ser considerados como adicional, se deben de incluir en la misma propuesta.
18	TÉCNICO	5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS PÁG. 49 DE 99	DICE: DEBERÁ SOPORTAR LA CAPACIDAD DE GRABACIÓN DE LLAMADAS DE MANERA AUTOMÁTICA. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS DE DIMENSIONAMIENTO PARA PODER SOPORTAR LA GRABACIÓN DE MANERA AUTOMÁTICA: - CANTIDAD DE LLAMADAS PROMEDIO POR AGENTE - CANTIDAD DE DURACIÓN PROMEDIO DE CADA LLAMADA - CANTIDAD DE TIEMPO DE RETENCIÓN DE LA LLAMADA - CANTIDAD DE TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LAS LLAMADAS PARA PODER REVISARLAS (HORAS, DÍAS, SEMANAS,	- CANTIDAD DE LLAMADAS PROMEDIO POR AGENTE: 120 - CANTIDAD DE DURACIÓN PROMEDIO DE CADA LLAMADA 45 - CANTIDAD DE TIEMPO DE RETENCIÓN DE LA LLAMADA 3 minutos - CANTIDAD DE TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LAS LLAMADAS PARA PODER REVISARLAS 3 meses



Handwritten notes and signatures in blue and green ink, including a checkmark and the number '500'.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
19	TÉCNICO	5.12 SERVICIO DE OPERADORA AUTOMÁTICA PÁG. 49 DE 99	DICE: SE ENTENDERÁ COMO SERVICIOS DE OPERADORA AUTOMÁTICA, LA FUNCIONALIDAD ASOCIADA A UN SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP, PARA QUE LAS LLAMADAS DE USUARIOS EXTERNOS O INTERNOS, DIRIGIDAS A UN NÚMERO DE GRUPO DE TRONCALES DE LA PROFEPA, LAS DISTRIBUYA EL SISTEMA DE PROCESAMIENTO A LA OPERADORA AUTOMÁTICA, MISMA QUE LE OFRECERÁ AL USUARIO DE FORMA AUTOMÁTICA LA OPCIÓN DE CONSULTA Y/O SOLICITUD DE INFORMACIÓN O ENVIARLO A UNA DETERMINADA EXTENSIÓN (CON O SIN DID ASOCIADO). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DE OPERADORA AUTOMÁTICA ÚNICAMENTE DEBE SER CONSIDERADA PARA EL SITIO SEDE DE LA PROFEPA Y LOS DIDS SERÁN ACORDADOS CON EL LICITANTE GANADOR? FAVOR DE ACLARAR.	Su apreciación es correcta.
20	TÉCNICO	5.14 CONTROLADOR DE BORDE DE SESIÓN (SESSION BORDER CONTROLLER) PÁG. 51 DE 99	DICE: 5.14 CONTROLADOR DE BORDE DE SESIÓN (SESSION BORDER CONTROLLER) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEA TAN AMABLE DE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL "CONTROLADOR DE BORDE DE SESIÓN" DEBERÁ SER INCLUIDO EN UNA ARQUITECTURA DE ALTA DISPONIBILIDAD EN CONGRUENCIA CON LA ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE TELEFONÍA IP, PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Su apreciación es correcta.
21	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 52 DE 99	DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA DEBERÁ DE INCLUIR UN PEDESTAL CON RUEDAS PARA PODER DESPLAZARLO CONVENIENTEMENTE. DICHO PEDESTAL DEBERÁ SER DEL MISMO FABRICANTE Y YA DEBERÁ DE VENIR INCLUIDO DE FÁBRICA COMO UN COMPONENTE DE LA TERMINAL. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS TERMINALES QUE DEBERÁN SER	Con dos pantallas es un equipo y los demás mencionados serán con una sola.

500

Handwritten signatures and initials in blue ink.





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			EQUIPADOS CON PEDESTAL PARA 1 Y 2 PANTALLAS RESPECTIVAMENTE. FAVOR DE ACLARAR.	
22	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 52 DE 99	<p>DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA DEBERÁ DE INCLUIR UN PEDESTAL CON RUEDAS PARA PODER DESPLAZARLO CONVENIENTEMENTE. DICHO PEDESTAL DEBERÁ SER DEL MISMO FABRICANTE Y YA DEBERÁ DE VENIR INCLUIDO DE FÁBRICA COMO UN COMPONENTE DE LA TERMINAL.</p> <p>PREGUNTA: EN APEGO AL CONTRATO MARCO DE REFERENCIA DONDE DURANTE EL PROCESO DE REGISTRO DE PROVEEDORES SE PERMITIÓ PODER OFERTAR ELEMENTOS DE TERCEROS Y DE DIFERENTE MARCA PARA LAS PANTALLAS Y PEDESTALES. POR LO TANTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR COMO OPCIONAL QUE LOS PEDESTALES, PANTALLAS, DIADEMAS SEAN DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA Y VIDEOCONFERENCIA, DADO QUE SON DISPOSITIVOS COMPLEMENTARIOS Y PERIFERICOS A LA SOLUCIÓN Y PERMITA PODER OFERTAR LOS MISMOS ELEMENTOS DE DISTINTA MARCA A LA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	Se acepta la propuesta.
23	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 52 DE 99	<p>DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ PROPORCIONAR GRAN CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DE VIDEO PARA AHORRAR ANCHO DE BANDA EN LA RED: CAPAZ DE CODIFICAR Y DECODIFICAR 1080P30 DE VIDEO A 512 KBIT/S Y VIDEO 720P30 A 384 KBIT/S Y CAPAZ DE REALIZAR Y RECIBIR LLAMADAS DE VIDEO A 64 KBIT/S.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE QUE SE SOPORTE CODIFICAR Y DECODIFICAR A 1080 LÍNEAS A 30 CUADROS POR SEGUNDO Y 720 LÍNEAS A 30 CUADROS POR SEGUNDO AL MENOS A 512KBITS/S CON CAPACIDAD DE REALIZAR Y RECIBIR LLAMADAS DE VIDEO A 64 KBIT/S. PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	Su apreciación es correcta.

✓

✓

500

Jg

af





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
24	TÉCNICO	6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 52 DE 99	<p>DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ PROPORCIONAR UN ARREGLO DE MICRÓFONO DIGITAL OMNIDIRECCIONAL QUE SOPORTE UNA ÓPTIMA GAMA DE RECEPCIÓN EN UN RADIO DE SEIS METROS Y CAPTACIÓN DE VOZ DE 360 GRADOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL SOLICITAR UN ARREGLO DE MICRÓFONO, SE DEBERÁN INCLUIR 2 MICRÓFONOS PARA EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	Su apreciación es correcta.
25	TÉCNICO	6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 53 DE 99	<p>DICE: EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ CUMPLIR CON LA UIT-T H.323, H.320, IETF SIP Y TIP. EL EQUIPO OFERTADO DEBERÁ SOPORTAR QUE PARTICIPANTES H.323, SIP, Y TIP SE UNAN A LA MISMA CONFERENCIA.</p> <p>PREGUNTA: EN VIRTUD DE QUE EL PROTOCOLO SIP ES EL ESTÁNDAR PREDOMINANTE EN EL MERCADO, ASI COMO H.323, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL PROCOLO TIP SEA OPCIONAL PUESTO QUE YA ES UN PROTOCOLO ANTIGUO Y FUERA DE USO EN LAS SOLUCIONES DE VIDEOCONFERENCIA ACTUALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	Se acepta su precisión.
26	TÉCNICO	6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 53 DE 99	<p>DICE: EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ CUMPLIR CON LA UIT-T H.323, H.320, IETF SIP Y TIP. EL EQUIPO OFERTADO DEBERÁ SOPORTAR QUE PARTICIPANTES H.323, SIP, Y TIP SE UNAN A LA MISMA CONFERENCIA.</p> <p>PREGUNTA: EL ESTÁNDAR H.320 ES UNA RECOMENDACIÓN GENERAL QUE FUE DISEÑADO PARA OPERAR EN REDES BASADAS EN ISDN, Y ACTUALMENTE LOS SISTEMAS DE VIDEOCONFERENCIA UTILIZAN REDES IP, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE H.320 SEA OPCIONAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	Se acepta su propuesta.
27	TÉCNICO	6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 54 DE 99	<p>DICE: EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ SOPORTAR LA CAPACIDAD DE PROCESAR SOLICITUDES PROVENIENTES DEL INTERNET PÚBLICO HACIENDO LAS FUNCIONES DE UN FIREWALL DE</p>	Su apreciación es correcta.

600

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'r' and 'j'.





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>VIDEO DE MANERA QUE LAS TERMINALES QUE SE ENCUENTRAN EN REDES PÚBLICAS FUERA DE LA RED PRIVADA PUEDAN ESTABLECER COMUNICACIÓN CON AQUELLAS QUE SI SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA MISMA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, CON BASE A LAS DISTINTAS ARQUITECTURAS DE CADA FABRICANTE, SE PUEDE ENTREGAR LA FUNCIONALIDAD DE FIREWALL TRASVERSAL EN UNA APLICACIÓN INDEPENDIENTE, SIEMPRE Y CUANDO SEA DEL MISMO FABRICANTE Y SE INTEGRE DE FORMA NATIVA?</p>	
28	TÉCNICO	6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 54 DE 99	<p>DICE: · EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE PUERTOS NECESARIA PARA OPERAR (PARTICIPANTES POR SESIÓN) CON EL NÚMERO DE TERMINALES A 1080P Y 30 FPS ADEMÁS DEL NÚMERO DE SITIOS POR INTERNET A 720P Y 30 FPS QUE SE ESPECIFIQUEN.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR EL EQUIPO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE, SE SOLICITA SEA TAN AMABLE DE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MCU REQUERIDO DEBERÁ INCLUIR AL MENOS EL SOPORTE DE 60 SESIONES SIMULTANEAS (PUERTOS SIMULTÁNEOS) A UNA RESOLUCIÓN DE 1080P30 EN CONGRUENCIA CON LA CANTIDAD DE EQUIPOS TERMINALES PARA SALAS DE VIDEOCONFERENCIA REQUERIDOS ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	Su apreciación es correcta.
29	TÉCNICO	6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 54 DE 99	<p>DICE: · EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE PUERTOS NECESARIA PARA OPERAR (PARTICIPANTES POR SESIÓN) CON EL NÚMERO DE TERMINALES A 1080P Y 30 FPS ADEMÁS DEL NÚMERO DE SITIOS POR INTERNET A 720P Y 30 FPS QUE SE ESPECIFIQUEN.</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD DE SESIONES SIMULTANEAS (PUERTOS) Y A QUE RESOLUCIÓN (EJEMPLO: 1080P30) DEBERÁ SER INCLUIDA</p>	Favor de remitirse a lo establecido en el Contrato Marco.

✓
 ✓
 500
 Jg



✓



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			POR LOS LICITANTES PARA EL EQUIPO MCU.	
30	TÉCNICO	6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 58 DE 99	DICE: · EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ SOPORTAR LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS FUENTE DE GRABACIÓN: ¿ VIDEO: CIF, 4CIF / D1, 72030, 720P50 / 60, 1080P30, 1080P60. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RESOLUCIÓN DE D1 ES DE 740 X 840? FAVOR DE ACLARAR.	Su apreciación es correcta.
31	TÉCNICO	6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 58 DE 99	DICE: · EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ SOPORTAR LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS FUENTE DE GRABACIÓN: ¿ VIDEO: CIF, 4CIF / D1, 72030, 720P50 / 60, 1080P30, 1080P60. PREGUNTA: EN VIRTUD DE QUE LOS SISTEMAS DE GRABACIÓN DE VIDEOCONFERENCIA ACTUALES MANEJAN RESOLUCIONES DE VIDEO FHD Ó 4K, Y EL USO DE CAPACIDADES CIF, 4 CIF ERAN UTILIZADOS EN SISTEMAS ANTIGUOS DE VIDEO, POR SER FOTOGRAMAS MÁS LENTOS POR SEGUNDO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE CIF, 4CIF/D1, 720P50/60 FPS, SEAN CARACTERÍSTICAS OPCIONALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Se acepta la solicitud.
32	TÉCNICO	6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 58 DE 99	DICE: · EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ PROPORCIONAR POR LO MENOS UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO PARA GRABAR CONFERENCIAS EN 256 KBIT/S POR EL NÚMERO DE HORAS ESPECIFICADO EN EL ANEXO B. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL NÚMERO DE HORAS REQUERIDAS PARA ALMACENAR LAS GRABACIONES, O BIEN, EL PERÍODO DE TIEMPO QUE REQUIERE SE MANTENGAN GUARDADAS PARA PODER REVISARLAS. FAVOR DE ACLARAR.	Periodo de 3 (tres) meses.
33	TÉCNICO	6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 58 DE 99	DICE: 6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CON EL OBJETO DE REALIZAR UNA PROPUESTA CON MEJORES BENEFICIOS TÉCNICO Y	Se acepta su propuesta, sin que esta sea una condicionante para los demás participantes.

500

7

J

Z





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			ECONÓMICOS Y ADICIONALMENTE GENERAR AHORROS PARA LA DEPENDENCIA, SIN FAVORECER A MI REPRESENTADA, NI A NINGÚN OTRO FABRICANTE EN PARTICULAR, SEA TAN AMABLE DE CONFIRMAR, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PODRÁ PRESENTARSE DE FORMA TAL QUE LOS ELEMENTOS ENCARGADOS DE REALIZAR LA MISMA SEAN LAS PROPIAS TERMINALES DE SALA DE VIDEOCONFERENCIA, PERMITIENDO TENER LA GRABACIÓN EN UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLE PARA SU USO DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS PARTICULARES DE LA PROFEPA, POR LO QUE COMO ALTERNATIVA A UN SISTEMA CENTRALIZADO CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS DE GRABACIÓN, SE TENDRÁ LA FUNCIONALIDAD NATIVA DE GRABACIÓN EN CADA SALA DE VIDEOCONFERENCIA BRINDANDO ASÍ LA FACILIDAD PARA QUE EL USUARIO PUEDA GESTIONAR Y ALMACENAR LAS GRABACIONES EN CASO REQUERIDO. SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
34	TÉCNICO	6.5 EQUIPO DE REGISTRO GATEKEEPER/SIP SERVER PÁG. 58 DE 99	DICE: DEBERÁ SOPORTAR PROTOCOLO ICE/STUN Y H.460. EN CONGRUENCIA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA Y EQUIPO MULTIPUNTO MCU, DONDE SE INDICA: ¿ -EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ SER COMPATIBLE CON H.460 O ICE/STUN PARA LA COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL A TRAVÉS DE FIREWALLS. ¿ EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ SOPORTAR EL PROTOCOLO H.460 O ICE/STUN PARA FIREWALL TRANSVERSAL. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS Y DISEÑO PARTICULAR DE CADA FABRICANTE SE DEBERA INCLUIR EL SOPORTE DEL PROTOCLO ICE/STUN O H.460 PARA LA FUNCIONALIDAD DE FIREWALL TRAVERSAL? FAVOR DE ACLARAR.	Es correcta su apreciación.
35	TÉCNICO	7.NORMAS Y ESTÁNDARES PARA EQ DE TELEFONÍA IP Y	DICE: NOM-819-SCFI-VIGENTE Y/O UL NORMA EQUIVALENTE INTERNACIONAL: SEGURIDAD DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE	Se acepta la precisión NOM-019-SCFI



Handwritten signatures and initials in blue and green ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
		VIDEOCONFERENCIA PÁG. 58 DE 99	DATOS. PREGUNTA: SE LE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE LA NORMA NOM-819-SCFI NO EXISTE O ESTA MAL ESCRITA, POR LO QUE SE SOLICITA QUE PERMITA LA ENTREGA DE LA NORMA CORRECTA QUE ES LA NOM-019-SCFI, LA CUAL ESTABLECE LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LOS EQUIPOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS. ¿ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
36	TÉCNICO	7.NORMAS Y ESTÁNDARES PARA EQ DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 58 DE 99	DICE: · NOM-819-SCFI-VIGENTE Y/O UL NORMA EQUIVALENTE INTERNACIONAL: SEGURIDAD DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE DATOS <ul style="list-style-type: none"> ENERGY STAR® EPEAT® GOLD O SILVER O BRONZE O EQUIVALENTE. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE DARÁ POR CUMPLIDO ESTE PUNTO DE NORMAS, PRESENTANDO CARTA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE MI REPRESENTADA DONDE SE ENLISTAN LAS NORMAS Y ESTÁNDARES QUE MI REPRESENTADA GARANTIZA? FAVOR DE ACLARAR.	Su apreciación es correcta.
37	TÉCNICO	8. MANUALES PARA REPORTAR FALLAS PARA EQ DE TELEFONÍA IP Y VIDEO PÁG. 59 DE 99	DICE: SE DEBERÁ DE ENTREGAR MANUAL DEL EQUIPO PARA SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN EN IDIOMA ESPAÑOL, ADEMÁS DEBERÁ PROPORCIONAR LA LIGA DEL SITIO WEB EN EL CUAL SE PUEDE DESCARGAR. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS MANUALES PARA SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Se acepta su propuesta.
38	TÉCNICO	9.MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS PARA EQ DE TELEFONÍA IP Y VIDEO PÁG. 59 DE 99	DICE: · EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES Y ATENCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS, DENTRO DE LOS CINCO (5) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN	Su apreciación es correcta.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DE REPORTES Y ATENCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
39	TÉCNICO	9.MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS PARA EQ DE TELEFONÍA IP Y VIDE PÁG. 59 DE 99	DICE: SE DEBERÁ INDICAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DEL FABRICANTE O CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA CERTIFICADO O APROBADO POR EL FABRICANTE SIN COSTO DE LLAMADA PARA EL USUARIO Y UN CORREO ELECTRÓNICO DEL FABRICANTE, COMO CANALES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE SI LA PROPUESTA TÉCNICA DE MI REPRESENTADA INDICA LA LÍNEA TELEFÓNICA Y EL CORREO ELECTRÓNICO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE NUESTRO CENTRO DE CONTACTO EL CUAL ES AVALADO POR EL FABRICANTE, SE DARÁ POR CUMPLIDO ESTE PUNTO?	Se acepta su propuesta.
40	TÉCNICO	10.REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 59 DE 99	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA LOS DOCUMENTOS IMPRESOS CON LOS QUE SE ACREDITE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES REQUERIDAS EN EL PRESNETE ANEXO TÉCNICO, EN LA FICHA TÉCNICA DEBERÁ IDENTIFICAR CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS PARA LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LAS DIFERENTES PARTIDAS. LOS CATÁLOGOS O FOLLETOS DEBERÁN ESTAR IMPRESOS EN IDIOMA ESPAÑOL; DE NO SER ASÍ, SE DEBERÁ ACOMPAÑAR A ESTOS CON UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. EN CASO QUE ALGUNA REFERENCIA SOLICITADA NO SE REFLEJE EN LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO, PERO SÍ ESTÁ SOPORTADO POR EL FABRICANTE, LA PROFEPA ACEPTARÁ UNA CARTA DE FABRICANTE MENCIONANDO EL SOPORTE DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PERMITA QUE LOS DOCUMENTOS, COMO NORMAS DE EQUIPO, NORMAS DE EMPRESA, ASÍ	Se acepta su propuesta.

Handwritten blue and green signatures and marks.



Handwritten signature.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			COMO CERTIFICACIONES DE LA EMPRESA SEAN PRESENTADOS EN SU IDIOMA ORIGINAL DE LA ENTIDAD O EL FABRICANTE QUE LAS EMITE, YA QUE EN CASO DE TRADUCIRLOS SE PUEDE INTERPRETAR COMO FALSIFICACIÓN DE DOCUMENTOS, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
41	TÉCNICO	10.REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 59 DE 99	<p>DICE: LOS CATÁLOGOS O FOLLETOS DEBERÁN ESTAR IMPRESOS EN IDIOMA ESPAÑOL; DE NO SER ASÍ, SE DEBERÁ ACOMPAÑAR A ESTOS CON UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. EN CASO QUE ALGUNA REFERENCIA SOLICITADA NO SE REFLEJE EN LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO, PERO SÍ ESTÁ SOPORTADO POR EL FABRICANTE, LA PROFEPA ACEPTARÁ UNA CARTA DE FABRICANTE MENCIONANDO EL SOPORTE DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA LA ENTREGA DE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL ÚNICAMENTE DEL PÁRRAFO EN EL QUE SE HACE REFERENCIA A LA CARACTERÍSTICA(S) SOLICITADA(S) EN EL ANEXO TÉCNICO, ESTO PARA LOS CASOS EN QUE LOS MANUALES, HOJAS DE DATOS U OTRO DOCUMENTO PRESENTADOS POR LOS PARTICIPANTES SE ENCUENTREN EN UN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	Se acepta su propuesta.
42	TÉCNICO	10.REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 59 DE 99	<p>DICE: CARTA ORIGINAL, EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADA POR EL PROVEEDOR EN EL QUE MANIFIESTE QUE LOS EQUIPOS QUE OFERTARÁ Y SUMINISTRARÁ SON NUEVOS, NO ARMADOS, NO REMANUFACTURADOS Y DE FABRICACIÓN RECIENTE (MÁXIMO DOS AÑOS), ESPECIFICANDO LA FECHA DE INICIO DE COMERCIALIZACIÓN DEL EQUIPO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA DEBE SER PROPORCIONADA Y FIRMADA POR EL LICITANTE QUE PARTICIPA? ¿DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR?</p>	Su apreciación es correcta.
43	TÉCNICO	11.CAPACITACIÓN PÁG. 60 DE 99	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN DEL EQUIPO	Su apreciación es correcta.

600

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>PARA RED TELEFONÍA IP/VIDEOCONFERENCIA IMPARTIDO EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO Y AVALADO POR EL FABRICANTE, PARA AL MENOS DOS PERSONAS, CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 40 HORAS PARA LA PROFEPA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE PUNTO SE DARÁ POR CUMPLIDO EN EL MOMENTO EN QUE MI REPRESENTADA CONSIDERE EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EL RUBRO DEL CURSO DE CAPACITACIÓN, CON EL ALCANCE INDICADO? DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	
44	TÉCNICO	11.CAPACITACIÓN PÁG. 60 DE 99	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN DEL EQUIPO PARA RED TELEFONÍA IP/VIDEOCONFERENCIA IMPARTIDO EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO Y AVALADO POR EL FABRICANTE, PARA AL MENOS DOS PERSONAS, CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 40 HORAS PARA LA PROFEPA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE NO REQUIERE EXAMEN DE CERTIFICACIÓN? LO ANTERIOR DEBIDO A QUE EN EL ALCANCE DEL CONTRATO MARCO EN CUESTIÓN NO SE SOLICITA DICHO CONCEPTO?</p>	Su apreciación es correcta.
45	TÉCNICO	12 INSTALACIÓN PÁG. 60 DE 99	<p>DICE: ¿ PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS BIENES OFERTADOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DE LA PROFEPA, QUIEN APROBARÁ DICHO PLAN.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL PLAN DE TRABAJO DETALLADO MENCIONADO EN ESTE PUNTO DEBERÁ SER ENTREGADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	Su apreciación es correcta.
46	TÉCNICO	14.MESA DE AYUDA PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PONER A DISPOSICIÓN DE LA PROFEPA UNA MESA DE AYUDA DENTRO DE CINCO (5) DÍAS HÁBILES ANTERIORES A LA FECHA DEL INICIO</p>	Su apreciación es correcta.



Handwritten signatures and initials in blue and green ink.



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
		VIDEOCONFERENCIA PÁG. 61 DE 99	DEL ARRENDAMIENTO PARA QUE LA PROFEPA PUEDAN REPORTAR LAS FALLAS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA, PARA LO CUAL EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR NÚMEROS CONVENCIONALES Y CELULARES, ADEMÁS DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL REPRESENTANTE DESIGNADO POR EL PROVEEDOR. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA MESA DE AYUDA SERÁ ÚNICAMENTE PARA REPORTAR FALLAS DE HARDWARE O REEMPLAZO DE EQUIPO Y POR LO TANTO NO SE REALIZARÁN ALTAS BAJAS O CAMBIOS EN LAS CONFIGURACIONES? LO ANTERIOR YA QUE EN EL CONTRATO MARCO DE REFERENCIA SOLO SE CONTEMPLA EL APROVISIONAMIENTO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL EQUIPO EN LA MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO Y NO BAJO EL ESQUEMA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS?	
47	LEGAL - ADMINISTRATIVA	II. OBJETO, INCISO J) Y ANEXO IX	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO CONTEMPLARÁ AQUELLAS MODIFICACIONES QUE DERIVEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIÓN(ES).	Es correcta su apreciación.
48	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV. A) 1. DOC LEGAL, NO. 7. ANEXO VII Y NUMERAL VI, INCISO H)	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN CASO DE QUE MI APODERADA NO APLIQUE CON EL PORCENTAJE MÍNIMO DE DISCAPACIDAD PODRÁ PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFESTANDO QUE NO SE ENCUENTRA EL SUPUESTO SOLICITADO EN ESTE APARTADO ¿SE CONFIRMA?	Es correcta su apreciación.
49	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV. A) 1. DOC LEGAL, NO. 8. FORMATO 2. Y NUMERAL VI, INCISO I)	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, PARA EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO SEA UNA MIPYME, PODRÁ PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN EL QUE MANIFIESTE QUE MI REPRESENTADA NO SE ENCUENTRA EN EL SUPUESTO DE MIPYME, TODA VEZ QUE NO APLICA DENTRO DICHAS ESTRATIFICACIONES POR SER UNA EMPRESA GRANDE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.

600

Y
N
L

2/





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
50	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL VI, INCISO K) OPINIÓN IMSS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN RELACIÓN A LO PRECISADO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR, CELEBRADA EL DÍA 25 DE ABRIL DEL 2023, POR EL QUE SE APROBARON LAS DISPOSICIONES TRANSITORIAS APLICABLES A LAS REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, PUBLICADAS EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022 EN EL DOF DEL 04 DE MAYO DE 2023 Y QUE EN SU DISPOSICIÓN TRANSITORIA SEÑALA: "...PRIMERA. LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VÁLIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES QUE EL CONTRIBUYENTE TIENE PARA LA FORMALIZACIÓN DE LAS CONTRATACIONES REFERIDAS EN EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES...", SE ENTENDERÁ QUE DICHA OPINIÓN ESTARÁ VIGENTE Y VÁLIDA, SIEMPRE Y CUANDO HAYA SIDO EXPEDIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DENTRO DE LOS QUINCE DÍAS NATURALES ANTERIORES AL ACTO DE ENTREGA Y APERTURA DE PROPUESTAS. POR LO QUE SE SOLICITA ¿ACEPTE QUE LA CONSTANCIA EMITIDA POR EL IMSS PUEDA SER CON FECHA DE EMISIÓN DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES ANTERIORES AL ACTO DE ENTREGA Y APERTURA?	Para efectos del Acto de presentación y apertura de proposiciones, se aceptará el documento requerido con una vigencia de hasta 5 días naturales previos a la celebración de dicho acto.
51	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXOS / FORMATOS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA EL QUE LOS ESCRITOS Y/O ANEXOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHS ESCRITOS Y/O ANEXOS INCLUYAN AL MENOS LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN LA CONVOCATORIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN ¿SE CONFIRMA?	Es correcta su apreciación.

Para efectos de la notificación personal, en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://upcp->



JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

compranet.hacienda.gob.mx/.

Así mismo se hace constar que nuevamente se ingresará en la Plataforma Integral CompraNet a las 18:00 horas del día de hoy, a efecto de verificar si existen réplicas a las respuestas otorgadas en esta junta de aclaraciones, lo anterior de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Finalmente se recuerda que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 27 de mayo de 2024 a las 10:00 horas, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, sita en Avenida Félix Cuevas No. 6, Piso 10, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente.

Al no existir más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada la presente junta de aclaraciones, siendo las 11:30 horas del día 21 de mayo de 2024, informándose que posterior al cierre, no habrá siguiente Junta de Aclaraciones.

Esta Acta consta de 33 (treinta y tres) páginas escritas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria.

FIN DEL ACTA

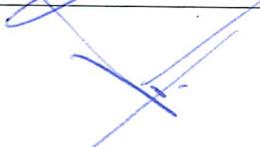
POR LA PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE:

NOMBRE	FIRMA
LIC. SEIN QUINTERO URIBE DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	
LIC. LUIS JAIME RODRÍGUEZ MARTÍNEZ SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES.	
LIC. ROCÍO GABRIELA ZURITA LOZA JEFA DE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.	





JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-19-2024
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

MTRO. JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ REYES COORDINADOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	
MTRA. MARISOL VEGA TORRES REPRESENTANTE DE LA SUBPROCURADURÍA JURÍDICA.	

POR EL ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO
AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES -----

NOMBRE	FIRMA
LIC. JAVIER ESCUDERO RIVADENEYRA REPRESENTANTE DEL ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	Participa a través de videoconferencia. Criterio Normativo TU 03/2020.




La presente hoja forma parte integrante del Acta de Junta de Aclaraciones para la Contratación del "Servicio de Arrendamiento para Telefonía IP y Videoconferencia", de fecha 21 de mayo de 2024.

