





**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS**  
**NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO**  
**No. IA-16-E00-016E00001-N-22-2024**  
**ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC**

ComprasNet

upcp-compranet.hacienda.gob.mx/compranet/#/procedimientos/detalle-3p/d8690424-450d-4645-bbe5-8ef86b0ce5c7

20:27 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México

LUIS JAIME RODRIGUEZ MARTINEZ

Empresas que han manifestado interés en participar

Exportar listado

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifesto	Accesos de Solicitudes de Aclaraciones	Accesos de Repreguntas
11	INTERCOLECTA SA DE CV	16/05/2024 10:40				
12	MANEIT SA DE CV	16/05/2024 10:40				
13	MICRONET DE MEXICO SA DE CV	16/05/2024 10:40				
14	NETPIX SA DE CV	16/05/2024 10:40				
15	OPERSES SA DE CV	16/05/2024 10:40				
16	ORSEN COMUNICACIONES SA DE CV	16/05/2024 10:40				
17	PAUL TINTO NETWORKS SA DE CV	16/05/2024 10:40	16/05/2024 10:54			
18	RETO INDUSTRIAL SA DE CV	16/05/2024 10:40				
19	SCITUM SA DE CV	16/05/2024 10:40	16/05/2024 10:52			
20	SISTEMAS RIO BRAVO SA DE CV	16/05/2024 10:40				

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ComprasNet

upcp-compranet.hacienda.gob.mx/compranet/#/procedimientos/detalle-3p/d8690424-450d-4645-bbe5-8ef86b0ce5c7

20:29 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México

LUIS JAIME RODRIGUEZ MARTINEZ

Empresas que han manifestado interés en participar

Exportar listado

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifesto	Accesos de Solicitudes de Aclaraciones	Accesos de Repreguntas
21	SMART SECURITY SERVICES SA DE CV	16/05/2024 10:40				
22	SOLUCIONES INTEGRALES E INNOVACION TECNOLOGICA SUSTENTABLE SA DE CV	16/05/2024 10:40	23/05/2024 09:58			
23	TECNOLOGIA EN INFORMATICA MULTIMEDIA SA DE CV	16/05/2024 10:40				
24	TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES SA DE CV	16/05/2024 10:51				
25	TELEINFORMATICA EN SERVICIOS AVANZADOS SA DE CV	16/05/2024 10:50				
26	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SA DE CV	16/05/2024 10:50				
27	VECTORPRO S DE RL DE CV	16/05/2024 10:51				

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Acto seguido, la Convocante realiza al procedimiento las siguientes:

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS  
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO  
No. IA-16-E00-016E00001-N-22-2024  
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC

## PRECISIONES

Precisión 1: Se hace mención que por tratarse de un procedimiento derivado de un Contrato Marco, para la evaluación económica se considerarán los precios de referencias del propio Contrato Marco.

Precisión 2: Se hace la precisión que en todas las partes de la Convocatoria donde aparezca señalada la Dirección de Evaluación e Informática, se deberá sustituir por la Coordinación General de Tecnologías de la Información.

Hecho lo anterior, se procede al desahogo de las preguntas de los posibles proveedores, conforme a lo siguiente:

## SCITUM, S.A. DE C.V.

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	LEGAL ADMINISTRATIVA	INCISO K) OPINIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL	¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA OPINIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, LA CONVANTE ACEPTARA DICHO DOCUMENTO CON FECHA DEL 02 DE JUNIO DEL 2024?	Para efectos del Acto de presentación y apertura de proposiciones, se aceptará el documento requerido con una vigencia de hasta 5 días naturales previos a la celebración de dicho acto.
2	TÉCNICO	4 CRITERIOS APLICABLES PARA ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC	DICE: EL PROVEEDOR DEL EQUIPO ARRENDADO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA, EL SUMINISTRO DE TODOS LOS ACCESORIOS NECESARIOS, PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE BRINDARÁ EL ESPACIO EN RACK, ENERGÍA ELÉCTRICA, ACONDICIONAMIENTO, ACCESOS, PUERTOS DE SWITCHES Y DIRECCIONAMIENTOS DE RED NECESARIOS PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS FIREWALLS?	Es correcta su apreciación.
3	TÉCNICO	4 CRITERIOS APLICABLES PARA ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC	DICE: EL TIEMPO DE ENTREGA, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL ARRENDAMIENTO, DEBERÁ REALIZARSE EN LAS INSTALACIONES QUE EN OFICINAS CENTRALES Y REPRESENTACIONES LE SEÑALEN, EN UN PLAZO NO MAYOR A NOVENTA (90) DÍAS NATURALES A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA FECHA DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO DE ENTREGA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL ARRENDAMIENTO, DEBE REALIZARSE EN UN PLAZO NO MAYOR A NOVENTA (90) DÍAS NATURALES A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA FECHA DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO?	Es correcta su apreciación

Handwritten signatures and initials in blue ink.



**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS**  
**NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO**  
**No. IA-16-E00-016E00001-N-22-2024**  
**ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC**

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
4	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, 7. MANUALES DEL EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR MANUAL DEL EQUIPO PARA SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN EN IDIOMA ESPAÑOL, ADEMÁS DEBERÁ PROPORCIONAR LA LIGA DEL SITIO WEB EN EL CUAL SE PUEDE DESCARGAR. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS MANUALES DEL EQUIPO PARA SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN Y EN IDIOMA ESPAÑOL DEBERÁN SER ENTREGADOS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO Y LOS TIEMPOS DE ENTREGA SERÁN DEFINIDOS DURANTE LAS PRIMERAS MESAS DE TRABAJO? EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA, FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	Es correcta su apreciación
5	TÉCNICO	8. MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS DEL EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC	DICE: - SE DEBE PROPORCIONAR UN EL CORREO ELECTRÓNICO Y UN NÚMERO TELEFÓNICO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL PROVEEDOR, SIN COSTO DE LLAMADA PARA EL USUARIO, COMO MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CORREO ELECTRÓNICO Y EL NÚMERO TELEFÓNICO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL PROVEEDOR, DEBERÁN SER ENTREGADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y LOS TIEMPOS DE ENTREGA SERÁN DEFINIDOS DURANTE LAS PRIMERAS MESAS DE TRABAJO. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA, FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	Es correcta su apreciación.
6	TÉCNICO	8. MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS DEL EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UNA MATRIZ DE ESCALAMIENTO QUE PERMITA EN OFICINAS CENTRALES Y REPRESENTACIONES CONTACTAR AL PERSONAL DESIGNADO POR EL PROVEEDOR PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO CONFORME AL PRESENTE DOCUMENTO. DE IGUAL MANERA, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UN DOCUMENTO DONDE SE PLASME EL PROCEDIMIENTO QUE SEGUIRÁ PARA RESOLUCIÓN DE INCIDENTES. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MATRIZ DE ESCALAMIENTO Y EL DOCUMENTO DE PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A INCIDENTES, DEBERÁN SER ENTREGADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y LOS TIEMPOS DE ENTREGA SERÁN DEFINIDOS DURANTE LAS PRIMERAS MESAS DE TRABAJO. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA, FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	Es correcta su apreciación
7	TÉCNICO	10. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS EN EL PROCEDIMIENTO DE ARRENDAMIENTO DEL EQUIPO	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA LOS DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ACREDITE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES REQUERIDAS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, EN LA FICHA TÉCNICA DEBERÁ IDENTIFICAR CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS PARA LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LAS DIFERENTES PARTIDAS. LAS FICHAS TÉCNICAS, CATÁLOGOS O FOLLETOS DEBERÁN ESTAR EN IDIOMA ESPAÑOL; DE NO SER ASÍ, SE DEBERÁ ACOMPAÑAR A ESTOS CON UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. EN CASO DE QUE ALGUNA	Se acepta su propuesta.

Handwritten signature and initials in blue ink.





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS  
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO  
No. IA-16-E00-016E00001-N-22-2024  
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			REFERENCIA SOLICITADA NO SE REFLEJE EN LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO, PERO SI ESTE SOPORTADO POR EL FABRICANTE, OFICINAS CENTRALES Y REPRESENTACIONES ACEPTARÁ UNA CARTA DEL FABRICANTE MENCIONANDO EL SOPORTE DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. PREGUNTA: TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE LA MAYORÍA DE LOS FABRICANTES EMPLEAN DOCUMENTACIÓN, FOLLETOS, HOJA DE DATOS Y MANUALES EN IDIOMA INGLÉS COMO LENGUAJE PRINCIPAL, Y CONSIDERANDO EL TEMA DE PROPIEDAD INTELECTUAL EN ESTOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA LA PROPUESTA TÉCNICA ACEPTÉ DOCUMENTACIÓN, MANUALES, HOJAS DE DATOS Y FOLLETOS DE FABRICANTES EN IDIOMA INGLÉS Y SOLAMENTE REALIZAR LA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL DE LA SECCIÓN O PÁRRAFO QUE DA CUMPLIMIENTO AL REQUERIMIENTO TÉCNICO ESPECIFICADO EN BASES, ESTO CON LA FINALIDAD DE NO REALIZAR UNA ALTERACIÓN EN EL DOCUMENTO ORIGINAL Y EVITAR LA INCORRECTA TRADUCCIÓN DE ESTE. ¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA PROPUESTA?	
8	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, 11 INSTALACIÓN	DICE: PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS BIENES OFERTADOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN PLAN DE TRABAJO AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DE LA PROFEPa, QUIEN APROBARÁ DICHO PLAN PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INFERIR QUE EL PLAN DE TRABAJO SERÁ ENTREGADO ÚNICAMENTE POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, DENTRO DE LOS PRIMEROS QUINCE (15) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO COMO LO INDICA EL PÁRRAFO 5 DEL NUMERAL 13. ENTREGABLES?	Es correcta su apreciación
9	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, 15. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN	DICE: VIGENCIA DEL CONTRATO: LA VIGENCIA SERÁ A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO AL 31 DE JULIO DE 2025. PREGUNTA: CONSIDERANDO QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO ES A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE JULIO DE 2025, PERO SE TIENE UN PERIODO DE 90 DÍAS PARA LA ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR EL "PERIODO DE LICENCIAMIENTO DE LAS SOLUCIONES FW Y NAC" A PARTIR DE LA PUESTA EN OPERACIÓN (ES DECIR, AL FINALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO) Y HASTA EL 31 DE JULIO DE 2025?	Es correcta su apreciación
10	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, 15. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN	DICE: VIGENCIA DEL CONTRATO: LA VIGENCIA SERÁ A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO AL 31 DE JULIO DE 2025. PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PRECISE Y ACLARE ¿CUAL ES EL PERIODO (EN MESES) DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE QUE	Favor de remitirse a la aclaración anterior.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS**  
**NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO**  
**No. IA-16-E00-016E00001-N-22-2024**  
**ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC**

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS EQUIPOS SOLICITADOS? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	

**PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.**

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI LA MARCA PROPUESTA DEBE ESTAR EN EL CUADRANTE MÁGICO DE GARTNER POSICIONADO COMO CHALLENGER O LÍDER?	Es correcta su apreciación

Para efectos de la notificación personal, en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>.

Así mismo se hace constar que nuevamente se ingresará en la Plataforma Integral CompraNet a las 17:00 horas del día de hoy, a efecto de verificar si existen réplicas a las respuestas otorgadas en esta junta de aclaraciones, lo anterior de conformidad con el artículo 48 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Finalmente se recuerda que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 03 de junio de 2024 a las 10:00 horas, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, sita en Avenida Félix Cuevas No. 6, Piso 10, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente.

Al no existir más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada la presente junta de aclaraciones, siendo las 10:30 horas del día 29 de mayo de 2024, informándose que posterior al cierre, no habrá siguiente Junta de Aclaraciones.

Esta Acta consta de 7 (siete) páginas escritas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria.

**FIN DEL ACTA**

**POR LA PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE:**

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS  
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO  
No. IA-16-E00-016E00001-N-22-2024  
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL Y NAC

NOMBRE	FIRMA
LIC. SEIN QUINTERO URIBE DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	
LIC. LUIS JAIME RODRÍGUEZ MARTÍNEZ SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES.	
LIC. ROCÍO GABRIELA ZURITA LOZA JEFA DE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.	
MTRO. JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ REYES COORDINADOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	
MTRA. ALMA JANNETH LUNA LÓPEZ DIRECTORA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO	
MTRA. MARISOL VEGA TORRES REPRESENTANTE DE LA SUBPROCURADURÍA JURÍDICA.	

POR EL ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO  
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

NOMBRE	FIRMA
MTRO. ALCIDES RODRIGO VELASCO NAVARRETE AUDITOR ADSCRITO AL ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	Participa a través de videoconferencia. Criterio Normativo TU 03/2020.

La presente hoja forma parte integrante del Acta de Junta de Aclaraciones para la Contratación del "Servicio de Arrendamiento de Equipo de Seguridad Firewall y Nac", de fecha 29 de mayo de 2024.