



ACTA JUNTA DE ACLARACIONES INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024 SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

CompraNet - Empresas que han manifestado interés en participar

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	ACERTA COMPUTACION APLICADA SA DE CV	16/05/2024 14:03				
2	CICOVISA SA DE CV	16/05/2024 14:06	20/05/2024 12:10			
3	COMERCIALIZADORA COPAF SA DE CV	16/05/2024 14:07	17/05/2024 10:31			
4	COMPUCAD SA DE CV	16/05/2024 14:08				
5	CONCEPTO BISOGRAFICO SA DE CV	16/05/2024 14:09				
6	COPERS SA DE CV	16/05/2024 14:08				
7	COPY FAX DEL SURESTE SA DE CV	16/05/2024 14:09				
8	DP TECHNOLOGIES SA DE CV	16/05/2024 14:09				
9	ECELECS SINERGIAS Y TECNOLOGIA S DE RL DE CV	16/05/2024 14:09				
10	EQUBYTES SA DE CV	16/05/2024 14:10				

CompraNet - Empresas que han manifestado interés en participar

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
11	ESTRATEG SA DE CV	16/05/2024 14:11	24/05/2024 10:37			
12	FOCUS ON SERVICES SA DE CV	16/05/2024 14:12				
13	INDUSTRIAS SANDOVAL SA DE CV	16/05/2024 14:14				
14	LD I ASSOCIATES SA DE CV	16/05/2024 14:14				
15	LIRA Y HERNANDEZ SA DE CV	16/05/2024 14:14				
16	MAC COMPUTADORAS DE MOBELOS SA DE CV	16/05/2024 14:15				
17	MANBIT SA DE CV	16/05/2024 14:15				
18	MAQUINAS INFORMACION Y TECNOLOGIA AVANZADA SA DE CV	16/05/2024 14:16				
19	NAC SOLUCIONES INTEGRALES SA DE CV	16/05/2024 14:17				
20	OPF STORE SA DE CV	16/05/2024 14:17				

Acto seguido, la Convocante realiza al procedimiento las siguientes:

Handwritten notes:
r
50
3/2
2
J





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

PRECISIONES

Precisión 1: Se hace mención que por tratarse de un procedimiento derivado de un Contrato Marco, para la evaluación económica se considerarán los precios de referencias del propio Contrato Marco.

Precisión 2: Se hace la precisión que en todas las partes de la Convocatoria donde aparezca señalada la Dirección de Evaluación e Informática, se deberá sustituir por la Coordinación General de Tecnologías de la Información.

Precisión 3: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.- Se precisa que el Formato 1 "PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA" ha sido ajustado, eliminando el requerimiento de "copia o impresión en blanco y negro tamaño doble carta" e integrando todos los rubros de la partida única; así mismo se hace mención que para la integración de la propuesta económica se multiplicará el costo unitario mensual por las cantidades mínimas y máximas para sacar el total mínimo y máximo mensual de cada rubro; se sumarán los montos de todos los rubros para obtener el costo mensual total y éste se multiplicará por el número de meses del periodo de contratación, conforme a lo siguiente:

Costos Mensuales							
No.	Descripción	Unidad	Cantidad Mínima Mensual	Cantidad Máxima Mensual	Precio Unitario	Importe Mínimo Mensual	Importe Máximo Mensual
1	Por copia o impresión en blanco y negro tamaño carta. Oficinas Centrales	Hoja	11,250	13,625			
2	Por copia o impresión en blanco y negro tamaño oficio. Oficinas Centrales	Hoja	3,600	4,360			
3	Por copia o impresión en color tamaño carta. Oficinas Centrales	Hoja	101,250	122,625			
4	Por copia o impresión en color tamaño oficio. Oficinas Centrales	Hoja	32,400	39,240			
5	Por hoja de digitalización. Oficinas Centrales	Hoja	8,750	15,125			
6	Por copia o impresión en blanco y negro tamaño carta. Oficinas de Representación de Protección Ambiental	Hoja	42,981	52,532			
7	Por copia o impresión en blanco y negro tamaño oficio. Oficinas de Representación de Protección Ambiental	Hoja	13,573	16,589			
8	Por copia o impresión en color tamaño carta. Oficinas de Representación de Protección Ambiental	Hoja	386,325	472,786			
9	Por copia o impresión en color tamaño oficio. Oficinas de Representación de Protección Ambiental	Hoja	122,155	149,301			
10	Por hoja de digitalización. Oficinas de Representación de Protección Ambiental	Hoja	317,123	588,943			
SUBTOTAL							
IVA							
TOTAL							

Precisión 4: Se agrega a la sección de avisos el archivo en Word denominado "FORMATO PROPUESTA ECONOMICA FINAL FOTOCOPIADO", conforme a lo señalado en la precisión 3; así también se precisa que para la evaluación económica, se considerará el costo de los Montos





**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
 NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
 No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
 SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS**

Totales Mensuales Mínimos y Máximos. -----

Hecho lo anterior, se procede al desahogo de las preguntas de los posibles proveedores, conforme a lo siguiente: -----

ESTRATEC, S.A. DE C.V.

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PUNTO II OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA	PUNTO II OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA INCISO D) NORMA OFICIALES VIGENTES DEBEMOS DE ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO TODOS LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO OFERTADOS DEBERÁN CUMPLIR CON LA CERTIFICACIÓN ENERGY STAR POR LO QUE SERÁ NECESARIO QUE LOS FOLLETOS O FICHAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO CUENTEN CON EL SELLO ENERGY STAR, ASÍ COMO PRESENTAR COPIA DE LOS CERTIFICADOS VIGENTES ENERGY STAR PARA CADA UNO DE LOS MODELOS OFERTADOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación
2	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PUNTO II OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA	PUNTO II OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA INCISO D) NORMA OFICIALES VIGENTES DEBEMOS DE ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO TODOS LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO OFERTADOS DEBERÁN CUMPLIR CON LA CERTIFICACIÓN EPEAT GOLD, SILVER, BRONZE SEGÚN CORRESPONDA POR LO QUE SERÁ NECESARIO QUE LOS FOLLETOS O FICHAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO CUENTEN CON EL SELLO EPEAT, ASÍ COMO PRESENTAR COPIA DE LOS CERTIFICADOS VIGENTES PARA CADA MODELO OFERTADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación
3	TÉCNICO	PUNTO 24 NORMAS OFICIALES	PUNTO 24 NORMAS OFICIALES O ESPECIFICACIONES TECNICAS QUE DEBERAN CUMPLIR LOS BIENES DADO QUE EN ESTA LICITACIÓN SE BUSCA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS" DEBEMOS DE ENTENDER QUE SERÁ NECESARIO QUE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES PRESENTEN COPIA DE LOS CERTIFICADOS ISO 9001:2015 Y ISO 20000-1 A SU NOMBRE EN PROCESOS DE SERVICIO DEMOSTRANDO QUE LA EMPRESA PARTICIPANTE CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD RELACIONADO A SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS CON LA FINALIDAD DE QUE PUEDA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS ASÍ COMO DAR SOPORTE Y HACER VALIDA LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS EN CASO DE FALLAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación.
4	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PUNTO II OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA	PUNTO II OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA INCISO D) NORMA OFICIALES VIGENTES DEBEMOS DE ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO TODOS LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO OFERTADOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN POR LO QUE SERÁ NECESARIO PRESENTAR COPIA DE LOS CERTIFICADOS NOM-019-SCFI-1998 VIGENTES, EMITIDOS POR UN ORGANISMO CERTIFICADOR AUTORIZADO Y A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE PARA CADA UNO DE LOS MODELOS OFERTADOS, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS LEYES DE	Es correcta su apreciación, en el entendido que la normatividad a la que se deberá dar cumplimiento es la Ley de Infraestructura de la Calidad (antes Ley Federal sobre Metrología y Normalización).



Handwritten signatures and initials in blue ink.



**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
 NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
 No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
 SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS**

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN, EN RELACIÓN A LA SEGURIDAD EN LOS EQUIPOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
5	TÉCNICO	PUNTO 24 NORMAS OFICIALES	PUNTO 24 NORMAS OFICIALES O ESPECIFICACIONES TECNICAS QUE DEBERAN CUMPLIR LOS BIENES DADO QUE EN ESTA LICITACIÓN SE BUSCA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS "DEBEMOS DE ENTENDER QUE SERÁ NECESARIO QUE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES CUENTEN CON LA CERTIFICACIÓN ISO37001:2016 PRESENTANDO COPIA DEL CERTIFICADO A SU NOMBRE AVALANDO QUE LA EMPRESA CUMPLE CON LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO TAL Y COMO FUE SOLICITADO POR TODO EL GOBIERNO FEDERAL ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta la apreciación
6	TÉCNICO	PUNTO 6.3 CARACTERITICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS PERFIL L	PUNTO 6.3 CARACTERITICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS PERFIL L ESTÁN SOLICITANDO 100 EQUIPOS DEL PERFIL L EL CUAL DEBE DE CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS VELOCIDAD DE IMPRESIÓN (PPM) DE 70 PAGINAS POR MINUTO VOLUMEN DE IMPRESIÓN MENSUAL RECOMENDADO 50,000 IMPRESIONES MENSUALES TAMAÑOS DE PAPEL: CARTA, OFICIO, LEGAL, A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS) SE PUEDA CUMPLIR MEDIANTE LA CONFIGURACIÓN DENTRO DEL EQUIPO DE UN TAMAÑO PERSONALIZADO Y SOBRES COMO MÍNIMO QUEREMOS MENCIONAR A LA CONVOCANTE QUE ESTOS EQUIPOS ESTÁN DISEÑADOS Y ESTÁN PENSADOS PARA PROCESAR UN VOLUMEN MENSUAL POR EQUIPO DE 50,000 IMPRESIONES, LO CUAL EXCEDE EN GRAN MEDIDA LAS NECESIDADES DE LA CONVOCANTE, POR LO CUAL SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y GENERAR UN PROYECTO INVIALE ECONÓMICAMENTE Y CON UN ALTO PORCENTAJE DE PROBABILIDAD DE QUE SE DECLARE DESIERTO POR FALTA DE PARTICIPACIÓN, NOS PERMITA OFERTAR EQUIPOS ACREDITADOS EN EL CONTRATO MARCO PERFIL K PARA CUBRIR ESTAS NECESIDADES LOS CUALES CUBREN PERFECTAMENTE LAS NECESIDADES DE LA CONVOCANTE YA QUE SON EQUIPOS QUE ESTÁN DISEÑADOS PARA PROCESAR UN VOLUMEN MENSUAL DE 25,000 IMPRESIONES GARANTIZANDO Y CUBRIENDO SIN PROBLEMA LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE LA CONVOCANTE, CUMPLIENDO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: VELOCIDAD DE IMPRESIÓN (PPM) DE 35 PAGINAS POR MINUTO VOLUMEN DE IMPRESIÓN MENSUAL RECOMENDADO 25,000 IMPRESIONES MENSUALES TAMAÑOS DE PAPEL: CARTA, OFICIO, LEGAL, A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS) SE PUEDA CUMPLIR MEDIANTE LA CONFIGURACIÓN DENTRO DEL EQUIPO DE UN TAMAÑO PERSONALIZADO Y SOBRES COMO MÍNIMO ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?	Se acepta su propuesta.
7	TÉCNICO	PUNTO 9 SOPORTE TECNICO	PUNTO 9 SOPORTE TECNICO INDICAN QUE SERÁ NECESARIO QUE EL PROVEEDOR PONGA A DISPOSICIÓN DE LA CONVOCANTE UNA MESA DE SERVICIOS LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN PARA QUE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN PUEDAN SOLICITAR ASISTENCIA TÉCNICA, DADO QUE EN ESTA LICITACIÓN SE BUSCA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS PARA LA PROFEPA " DEBEMOS DE ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CONTAR CON UNA MESA DE SERVICIO EN SUS INSTALACIONES, OPERANDO MEDIANTE UNA HERRAMIENTA ESPECIALIZADA EN EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES CERTIFICADA	Es correcta su apreciación, en el entendido que la normatividad a la que se deberá dar cumplimiento es la Ley de Infraestructura de la Calidad (antes Ley Federal sobre Metrología y Normalización).





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>BAJO LAS MEJORES PRÁCTICAS PINK® ELEPHANT CUBRIENDO POR LO MENOS LOS SIGUIENTES PROCESOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. GESTIÓN DEL CAMBIO 2. GESTIÓN FINANCIERA 3. GESTIÓN DE INCIDENCIAS 4. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 5. MANEJO DE PROBLEMAS 6. LIBERACIÓN Y GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN 7. SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO 8. SERVICIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS Y CONFIGURACIÓN 9. GESTIÓN DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS 10. GESTIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO 11. GESTIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS <p>DEMOSTRANDO ADEMÁS QUE LOS AGENTES DE SERVICIO QUE OPERAN LA MESA ESTÁN CERTIFICADOS EN ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT PRESENTANDO COPIA DEL CERTIFICADO DE LA NORMA MEXICANA NMX-I-27001-NYCE-2015 "ISO 27001:2013", EMITIDO A SU NOMBRE, Y CONFORME A LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN, EN LA QUE SE ESTABLEZCA QUE LA MESA DE AYUDA DEL LICITANTE CUMPLE CON LOS CONTROLES (SOA) EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
8	TÉCNICO	PUNTO 11 REFACCIONES PARTES Y CONSUMIBLES	¿PODRÍA INDICARNOS LA CONVOCANTE SI COMO PARTE DEL SERVICIO REQUIERE EL SUMINISTRO DE PAPEL?	No se requiere el suministro de papel.

COMERCIALIZADORA DOPAJ, S.A. DE C.V.

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	ANEXO I ANEXO TÉCNICO. PUNTO 24 NORMAS OFICIALES O ESPECIFICACIONES TECNICAS QUE	ENTENDEMOS QUE LA NORMA NOM-019-SCFI REQUERIDA DEBERÁ ACREDITARSE CON LA PRESENTACION DE UNA COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO A NOMBRE DEL FABRICANTE DE LOS MODELOS OFERTADOS, APEGANDONOS DE ESTA FORMA AL CONTRATO MARCO EN MATERIA DE SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, QUE RIGE LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN EN LA MATERIA; DE MANERA QUE NO SE LIMITE LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE PROVEDORES, ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	Es correcta su apreciación
2	ECONÓMICO	FORMATO 1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	ENTENDEMOS QUE LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO SERÁ MEDIANTE CONTRATO ABIERTO A UN SOLO PROVEEDOR QUE OFERTE EL COSTO MÁS BAJO DE LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE LOS CONCEPTOS, POR COPIA EN BLANCO Y NEGRO TAMAÑO CARTA, POR COPIA EN BLANCO Y NEGRO TAMAÑO OFICIO, POR COPIA O IMPRESIÓN EN COLOR TAMAÑO CARTA, POR COPIA O IMPRESIÓN EN COLOR TAMAÑO OFICIO Y POR HOJA DE DIGITALIZACIÓN. ¿ES CORRECTO?	Favor de remitirse a la precisión No. 4 realizada por la Convocante.
3	ECONÓMICO	COMPRANET. APARTADO ECONÓMICO	ENTENDEMOS QUE LA CAPTURA DEL MONTO DE LA COLUMNA "PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS" CORRESPONDE A LA SUMA DE LOS COSTOS UNITARIOS DE LOS CONCEPTOS, POR COPIA EN BLANCO Y NEGRO TAMAÑO CARTA, POR COPIA EN BLANCO Y NEGRO TAMAÑO OFICIO, POR COPIA O IMPRESIÓN EN COLOR TAMAÑO CARTA, POR COPIA O IMPRESIÓN EN COLOR TAMAÑO OFICIO Y POR HOJA DE DIGITALIZACIÓN. ¿ES CORRECTO?	En la Plataforma CompraNet, en esa columna, se deberá asentar el Monto Mínimo Mensual Total antes de IVA.





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
4	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO II-A SOLICITUD DE ACLARACIONES PREGUNTAS O DUDAS	AL SER UNA LICITACIÓN DE CARÁCTER ELECTRÓNICO POR MEDIO DE LA PLATAFORMA COMPRANET, ENTENDEMOS QUE ESTE FORMATO NO SERÁ REQUERIDO PRESENTARLO EN NUESTRA PROPUESTA, ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación
5	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO VIII.- MODELO DE TEXTO DE GARANTIA	ENTENDEMOS QUE ESTE FORMATO ES SOLAMENTE INFORMATIVO, Y NO DEBEMOS INTEGRARLO EN NUESTRA PROPUESTA, ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	Es correcta su apreciación
6	TÉCNICO	ANEXO I ANEXO TÉCNICO. PUNTO 6 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS	ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS EN EL ANEXO I ANEXO TÉCNICO SERÁN LAS MÍNIMAS A OFERTAR Y SE PODRÁ OFERTAR EQUIPOS QUE CUENTEN CON CARACTERÍSTICAS SUPERIORES SIN SER CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE PROPUESTA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación
7	TÉCNICO	ANEXO I ANEXO TÉCNICO. PUNTO 6 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS.	SE SEÑALAN DOS (2) CONTROLADORES DE ESCÁNER (TWAIN, ISIS) PARA LOS PERFILES "K" Y "L". SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, OFERTAR EQUIPOS CON UNO O DOS CONTROLADORES DE ESCÁNER ANTERIORMENTE SEÑALADOS. ¿SE ACEPTA?	Se acepta la propuesta
8	TÉCNICO	ANEXO I ANEXO TÉCNICO. PUNTO 9 SOPORTE TÉCNICO.	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MESA DE SERVICIO SE DEBERÁ PONER A DISPOSICIÓN DE LA PROFEPA DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. ¿ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación
9	TÉCNICO	ANEXO I ANEXO TÉCNICO. PUNTO 24 NORMAS OFICIALES O ESPECIFICACIONES	NOM-019-SCFI-VIGENTE Y/O UL NORMA EQUIVALENTE INTERNACIONAL: SEGURIDAD DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE DATOS, ENERGY STAR®, EPEAT® GOLD O SILVER O BRONZE O EQUIVALENTE. ENTENDEMOS QUE LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES ANTERIORES SON LAS UNICAS APLICABLES, APEGANDONOS DE ESTA FORMA AL CONTRATO MARCO EN MATERIA DE SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, QUE RIGE LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN EN LA MATERIA. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	Es correcta su apreciación
10	TÉCNICO	ANEXO I ANEXO TÉCNICO. PUNTO 16 NIVELES DE SERVICIO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DISPOSICIÓN DE LA MESA DE SERVICIO SERÁ DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. ¿ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación
11	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO IX MODELO DE CONTRATO	ENTENDEMOS QUE EL ANEXO IX MODELO DE CONTRATO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y EL NO PRESENTARLO, NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO DE PROPUESTA. ¿ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación
12	ECONÓMICO	FORMATO 1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS PRECIOS UNITARIOS NO DEBERÁN REBASAR LOS PRECIOS DE REFERENCIA DE CONTRATO MARCO. ¿ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación
13	ECONÓMICO	FORMATO 1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DESCRIPCIÓN NO.3 (TRES) POR COPIA O IMPRESIÓN EN BLANCO Y NEGRO TAMAÑO DOBLE CARTA DE LAS TABLAS COSTOS MENSUALES OFICINAS CENTRALES Y COSTOS MENSUALES OFICINAS DE REPRESENTACIÓN SE DEBERÁ HACER CASO OMISO, DEBIDO A QUE LOS PERFILES SOLICITADOS NO CUBREN ESTE TAMAÑO DE IMPRESIÓN O COPIA. ¿ES CORRECTO?	El requerimiento de doble carta ya se eliminó del Formato 1 "Propuesta Económica" conforme a lo establecido en la precisión 3, realizada por la Convocante.



Handwritten notes and signatures:
 ✓
 3/2
 2/2
 2/2



ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

No.	Tipo	Sección de la Convocatoria	Aclaración	Respuesta
14	ECONÓMICO	COMPRANET. APARTADO ECONÓMICO	ENTENDEMOS QUE LA CAPTURA DEL MONTO DE LA COLUMNA "MONTO DE LA OFERTA SIN IMPUESTOS" SERÁ EL RESULTADO QUE SE OBTENGA DE LA SUMA DE LOS IMPORTES MINIMOS DE LAS TABLAS DEL FORMATO 1 ¿ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación
15	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO II ESCRITO DE INTERES DE PARTICIPAR EN LA JUNTA DE ACLARACIONES	AL SER UNA LICITACIÓN DE CARÁCTER ELECTRÓNICO POR MEDIO DE LA PLATAFORMA COMPRANET, ENTENDEMOS QUE ESTE FORMATO NO SERÁ REQUERIDO PRESENTARLO EN NUESTRA PROPUESTA, ES CORRECTO?	Es correcta su apreciación

Para efectos de la notificación personal, en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>.

Así mismo se hace constar que nuevamente se ingresará en la Plataforma Integral CompraNet a las 10:00 horas del día 30 de mayo de 2024, a efecto de verificar si existen réplicas a las respuestas otorgadas en esta junta de aclaraciones, lo anterior de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Finalmente se recuerda que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 4 de junio de 2024 a las 10:00 horas, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, sita en Avenida Félix Cuevas No. 6, Piso 10, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente.

Al no existir más aclaraciones por parte de los posibles proveedores y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada la presente junta de aclaraciones, siendo las 15:00 horas del día 29 de mayo de 2024, informándose que posterior al cierre, no habrá siguiente Junta de Aclaraciones.

Esta Acta consta de 9 (nueve) páginas escritas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria.

FIN DEL ACTA

POR LA PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE:

NOMBRE	FIRMA
LIC. SEIN QUINTERO URIBE DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	

Handwritten notes and initials in blue and green ink.





**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
 NACIONAL ELECTRÓNICA AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO
 No. IA-16-E00-016E00001-N-24-2024
 SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS**

LIC. LUIS JAIME RODRÍGUEZ MARTÍNEZ SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES.	
LIC. ROCÍO GABRIELA ZURITA LOZA JEFA DE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.	
MTRO. JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ REYES COORDINADOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	
MTRA. ALMA JANNETH LUNA LÓPEZ DIRECTORA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO	
MTRA. MARISOL VEGA TORRES REPRESENTANTE DE SUBPROCURADURÍA JURÍDICA. LA	

**POR EL ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO
 AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES** -----

NOMBRE	FIRMA
LIC. JAVIER ESCUDERO RIVADENEYRA REPRESENTANTE DEL ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	Participa a través de videoconferencia. Criterio Normativo TU 03/2020.

La presente hoja forma parte integrante del Acta de Junta de Aclaraciones para la Contratación del "Servicio administrado de fotocopiado, impresión y digitalización de documentos", de fecha 29 de mayo de 2024.

