



ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-16-E00-016E00001-N-5-2025

SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA EL SUMINISTRO DE BOLETOS DE AVIÓN NACIONALES E INTERNACIONALES

En la Ciudad de México siendo las 10:00 horas del día 13 de febrero de 2025, en las Oficinas de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, sita en Avenida Félix Cuevas No. 6, Piso 10, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, se reunieron los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica citada al rubro, de conformidad a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Reglamento) así como en la Convocatoria.-----

De conformidad a lo establecido en el "Criterio Normativo de Interpretación TU 03/2020, para el uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología en la ejecución de actos públicos y reuniones institucionales en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con las mismas"-----

Este acto es presidido por el Lic. Luis Jaime Rodríguez Martínez, Subdirector de Adquisiciones, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de los posibles proveedores que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación Pública Nacional Electrónica a través de la Plataforma Integral CompraNet por sí o en representación de un tercero y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.-----

El Presidente dio inicio al acto señalado, indicando que se recibieron en tiempo y forma 4 (cuatro) escritos de manifiesto de interés en participar a través de CompraNet de las personas morales denominadas: AVOLAT, S.A. DE C.V., MEET AND TRAVEL MÉXICO, S.A. DE C.V., TAYIRA TRAVEL, S.A. DE C.V. y VIAJES INTERNACIONALES MONARCA, S.A. DE C.V.; asimismo se recibieron 8 (ocho) preguntas de la persona moral AVOLAT, S.A. DE C.V. y 3 (tres) preguntas de MEET AND TRAVEL MÉXICO, S.A. DE C.V.; para tal efecto se adjunta la captura de pantalla respaldando lo antes citado.-----



ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-16-E00-016E00001-N-5-2025

SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA EL SUMINISTRO DE BOLETOS DE AVIÓN NACIONALES E INTERNACIONALES

No.	TIPO	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
2	TÉCNICO	PAG.41, NUM.9 OBLIGACIONES...	... DE "EL LICITANTE ADJUDICADO", INCISO D. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE EL REQUISITO "D. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR AL MENOS DOS CARTAS DE RECOMENDACIÓN DE LÍNEAS AÉREAS. " PUEDA ACREDITARSE CON LA CERTIFICACIÓN IATA DE LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS YA QUE SI TUVIERAMOS ALGUNA QUEJA POR PARTE DE ALGUNA AEROLÍNEA NO TENDRÍAMOS DICHO CERTIFICADO VIGENTE DE IGUAL MANERA SI ASÍ SE CONSIDERA ADICIONARÍAMOS EL PRESENTAR UNA CARTA DE NO QUEJAS ANTE LA PROFEPA CON UNA VIGENCIA NO MAYOR A 2 MESES	No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria.
3	ECONÓMICO	PAG.34 Y 35 FORMATO 1...	... PRESENTACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA EL INICIO H) DICE: "EL IMPORTE TOTAL SE DEBERÁ SEÑALAR CON LETRA, EN MONEDA NACIONAL Y EXPRESAR EL PRECIO UNITARIO HASTA EN CENTÉSIMAS, SIN INCLUIR IVA." SE ENTIENDE QUE EL IMPORTE A SEÑALAR CON LETRA SERÁ LA SUMATORIA DE LA COLUMNA "PRECIO". ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación, puntualizando que se deberá indicar que la cantidad, es más IVA.
4	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PAG.8, II. OBJETO Y ALCANCE DE LA CONVOCATORIA...	...INCISO D) NORMAS OFICIALES VIGENTES, PAGINA 39, ANEXO I ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 5. NORMAS OFICIALES LA CONVOCANTE SOLICITA CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 REFERENTE A LA GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO EN RELACIÓN CON LA VENTA Y TRAMITACIÓN DE BOLETOS DE AVIÓN, EN BASE A LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE EL CERTIFICADO PODRÁ INCLUIR UN ALCANCE SIMILAR A LOS SOLICITADOS TAL COMO LO ES LA "RESERVACIÓN Y EXPEDICIÓN DE PASAJES AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONES", ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación.
5	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PAG.10, JUNTA DE ACLARACIONES...	...INCISOS B) Y C), PÁGINA 24, IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, INCISO B) FORMA DE ACREDITACIÓN, NUMERAL 1. PARA SOLICITAR ACLARACIONES, PÁRRAFO PRIMERO ENTENDEMOS QUE AL TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO LLEVADO A CABO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA COMPRANET, NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR POR NINGÚN MEDIO EL ESCRITO POR EL CUAL SE MANIFIESTA INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO NI LAS PREGUNTAS EN FORMATO PDF O ARCHIVO WORD, MISMO QUE SERÁN SUSTITUIDOS POR EL ACUSE Y MANIFIESTO DE INTERÉS GENERADO AUTOMÁTICAMENTE POR LA PLATAFORMA Y EL ARCHIVO RESULTANTE DE ENVÍO DE PREGUNTAS, LO ANTERIOR PORQUE LA PLATAFORMA COMPRANET 2023 NO PERMITE SUBIR ARCHIVOS EN LA FASE DE JUNTA DE ACLARACIONES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación
6	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PAG. 23, IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR...	...INCISO A) DOCUMENTACIÓN QUE DEBE PRESENTAR EL LICITANTE, CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA TÉCNICA, ECONÓMICA Y LEGAL ADMINISTRATIVA, 1. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA NUMERAL 12; PÁGINA 31, VI.- DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN PRESENTAR LOS LICITANTES EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES PARA PODER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, INCISO L) DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO L) DEL NUMERAL VI.- DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN PRESENTAR LOS LICITANTES EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES PARA PODER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, ENTENDEMOS QUE LA OPINIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL PODRÁ PRESENTARSE CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 5 DÍAS HÁBILES A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-16-E00-016E00001-N-5-2025

SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA EL SUMINISTRO DE BOLETOS DE AVIÓN NACIONALES E INTERNACIONALES

No.	TIPO	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
7	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PAG. 23, IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR...	...A) DOCUMENTACIÓN QUE DEBE PRESENTAR EL LICITANTE, CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA TÉCNICA, ECONÓMICA Y LEGAL ADMINISTRATIVA, 1. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA; NUMERALES 11, 12 Y 13PAG. 31 Y 32, VI. DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN PRESENTAR LOS LICITANTES EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES PARA PODER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, INCISOS K), L) Y M) ENTENDEMOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LOS NUMERALES REFERENCIADOS BASTARÁ CON PRESENTAR LAS CONSTANCIAS DE CUMPLIMIENTO (32-D) DE OBLIGACIONES FISCALES EMITIDO POR EL SAT, EN MATERIA DE APORTACIONES PATRONALES Y ENTERO DE DESCUENTOS EMITIDO POR EL INFONAVIT Y EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDIO POR EL IMSS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación
8	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PAG. 22, IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR...	... PRIMER PÁRRAFO AL TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO LLEVADO A CABO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA COMPRANET, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, ECONÓMICA Y LEGAL ADMINISTRATIVA PUEDA SER FIRMADA MEDIANTE FIRMA DIGITALIZADA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL AL FINAL DE CADA ESCRITO, YA QUE AL MOMENTO DEL ENVÍO DE LA PROPUESTA ES FIRMADA ELECTRÓNICAMENTE MEDIANTE LA E-FIRMA, MISMA QUE SUSTITUYE A LA FIRMA AUTOGRÁFA, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	No se acepta su propuesta, se deberá presentar la documentación apegado a lo señalado en la Convocatoria.

MEET AND TRAVEL MÉXICO, S.A. de C.V.

NO.	TIPO	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
1	TÉCNICO	PÁGINA 8. DE LA CONVOCATORIA Y 2 DEL ANEXO TÉCNICO. NORMAS VIGENTES.	¿PARA LA ENTREGA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE LA NMXR 025, PODRÁ SER SOLVENTADO EXHIBIENDO CARTA DE QUE SE HA CONCLUIDO SATISFACTORIAMENTE EL PROCESO DE AUDITORÍA Y SÓLO SE ESTÁ EN ESPERA DE LA ENTREGA DEL CERTIFICADO?	El licitante deberá presentar carta de la empresa certificadora en la cual se haga referencia que sólo está en espera de la entrega del certificado. El licitante adjudicado deberá comprometerse por escrito bajo protesta de decir verdad que una vez que cuente con el certificado hará entrega de la copia del mismo.
2	TÉCNICO	PUNTO 9. DEL ANEXO TÉCNICO. OBLIGACIONES DEL LICITANTE ADJUDICADO. INCISO A Y B.	¿CON QUÉ DOCUMENTO SE COMPROBARÁ QUE LOS RESPONSABLES PARA DAR ATENCIÓN A LA PROCURADURÍA FORMAN PARTE DE LA EMPRESA QUE ESTÁ LICITANDO?	La convocante precisa que para el personal propuesto se requiere que sean empleados directos del licitante, por lo que deberá exhibir el contrato laboral y el alta ante el IMSS.
3	TÉCNICO	PUNTO 9. DEL ANEXO TÉCNICO. OBLIGACIONES DEL LICITANTE ADJUDICADO. INCISO A Y B.	¿CÓMO COMPROBARA LA DEPENDENCIA QUE LOS IATA FUAOV O IATA TRAINING QUE PRESENTEN LOS LICITANTES SON VERÍDICOS?	La convocante precisa que dichos documentos deberán ser presentados de manera legible, los cuales serán debidamente verificados ante la página oficial de la IATA: www.iata.org/training/authenticate





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-16-E00-016E00001-N-5-2025

SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA EL SUMINISTRO DE BOLETOS DE AVIÓN NACIONALES E INTERNACIONALES

Para efectos de la notificación personal, en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/compranet/>.

Así mismo se hace constar que nuevamente se ingresará en la Plataforma Integral CompraNet a las 17:00 horas del día 13 de febrero de 2025, a efecto de verificar si existen réplicas a las respuestas otorgadas en esta junta de aclaraciones, lo anterior de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Finalmente se recuerda que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 21 de febrero de 2025 a las 10:00 horas, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, sita en Avenida Félix Cuevas No. 6, Piso 10, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente.

Al no existir más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada la presente junta de aclaraciones, siendo las 10:30 horas del día 13 de febrero de 2025, informándose que posterior al cierre, no habrá siguiente Junta de Aclaraciones.

Esta Acta consta de 6 (seis) páginas escritas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria.

FIN DEL ACTA

POR LA PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE:

NOMBRE	FIRMA
LIC. LUIS JAIME RODRÍGUEZ MARTÍNEZ SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES.	
LIC. ROCÍO GABRIELA ZURITA LOZA JEFA DE DEPARTAMENTO.	





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-16-E00-016E00001-N-5-2025

SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA EL SUMINISTRO DE BOLETOS DE AVIÓN NACIONALES E INTERNACIONALES

C.P. RAFAEL SERRANO MATA DIRECTOR DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO Y ÁREA REQUERENTE.	
C.P. PATRICIA CABALLERO LARA COORDINADORA DE VIÁTICOS Y PASAJES Y ÁREA REQUERENTE	
MTRA. MARISOL VEGA TORRES REPRESENTANTE DE LA SUBPROCURADURÍA JURÍDICA.	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES

NOMBRE	FIRMA
LIC. MOISÉS MAURICIO MORÁN GÓMEZ JEFE DE DEPARTAMENTO ADSCRITO AL ÁREA DE AUDITORÍA DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES.	Participa a través de videoconferencia. Criterio Normativo TU 03/2020.

La presente hoja forma parte integrante del Acta de Junta de Aclaraciones para la contratación del "Servicio de agencia de viajes para el suministro de boletos de avión nacionales e internacionales", de fecha 13 de febrero de 2025.

