



| A.DATOS GENERALES | |
|--|--|
| CÓDIGO DEL PUESTO : | 16-E00-1-M1C014P-0008249-E-C-R |
| DENOMINACIÓN DEL PUESTO : | JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y COMUNICACIÓN EN QUERÉTARO |
| CARACTERÍSTICA OCUPACIONAL | De carrera |
| B.DESCRIPCIÓN DEL PUESTO | |
| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO | |
| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN : | Procuraduría Federal de Protección al Ambiente |
| RAMA DE CARGO : | Orientación e información |
| NOMBRAMIENTO : | CONFIANZA |
| TIPO DE FUNCIONES : | SUSTANTIVA |
| ACTA ENTREGA-RECEPCIÓN : | Adicionales a presentar Acta Entrega Recepción |
| PUESTO DEL SUPERIOR JERÁRQUICO : | SUBDELEGADO DE INSPECCIÓN INDUSTRIAL EN EL ESTADO DE QUERÉTARO |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA : | E00 Procuraduría Federal de Protección al Ambiente |
| II OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO: | DAR ATENCION OPORTUNA A LAS DENUNCIAS AMBIENTALES QUE PRESENTEN LOS DISTINTOS MIEMBROS O SECTORES DE LA SOCIEDAD, POR HECHOS U OMISIONES QUE PRODUZCAN O PUEDAN PRODUCIR DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE O QUE CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES JURIDICAS APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE, ASI COMO FOMENTAR LA PARTICIPACION SOCIAL PARA FORTALECER EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION VIGENTE |
| III. FUNCIONES | |
| 1 | DISEÑAR Y COORDINAR INSTRUMENTOS DE CONTROL PARA EVITAR DUPLICIDAD DE LAS DENUNCIAS |
| 2 | CLASIFICAR EL TIPO DE INFRACCION DE ACUERDO A LA LEGISLACION AMBIENTAL PARA TURNARLO A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE PARA SU ATENCION Y TRAMITE RESPECTIVO |
| 3 | INFORMAR AL DENUNCIANTE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS POR LA AUTORIDAD O INSTANCIA CORRESPONDIENTE EN ATENCION A SU DENUNCIA |
| 4 | DIFUNDIR LA UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN Y BUZONES DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y QUEJAS, ASÍ COMO LOS ÁMBITOS DE COMPETENCIA. |
| 5 | PROMOVER Y COORDINAR LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, QUE LA DELEGACIÓN REALICE EN EL RUBRO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL. |
| 6 | MANTENER Y FORTALECER, LAS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA INFORMAR DE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DELEGACIÓN. |
| IV. RELACIONES INTERNAS Y/O EXTERNAS | |
| Tipo de Relación | Ambas |
| Explicar la Relación Seleccionada | Internas: Con las Unidades Administrativas de la PROFEPA. Externas: Con el Público en General y medios de comunicación. |
| Características de la Información | La información que se maneja y su difusión puede tener efecto en la opinión pública. |
| V. ASPECTOS RELEVANTES | |



Puestos subordinados

Explicar brevemente la elección de los aspectos:

Porque el personal a su cargo le reporta directa e indirectamente el resultado de sus funciones.

Explicar brevemente la elección de los aspectos:

Retos y complejidad en el desempeño del puesto

Porque el ocupante del puesto cotidianamente se enfrenta a problemas, riesgos y áreas de oportunidad al desempeñar sus funciones.

Debe declarar situación patrimonial

S

C. PERFIL DEL PUESTO

I. ESCOLARIDAD Y AREAS DE CONOCIMIENTO

NIVEL DE ESTUDIOS : LICENCIATURA O PROFESIONAL

GRADO DE AVANCE : TITULADO

| ÁREA GENERAL | CARRERA GENERICA |
|-------------------------------------|---|
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | DERECHO |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | ADMINISTRACION |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA | ADMINISTRACION |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | RELACIONES INTERNACIONALES |
| EDUCACION Y HUMANIDADES | RELACIONES INTERNACIONALES |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | CIENCIAS SOCIALES |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | COMUNICACION |
| CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS | COMPUTACION E INFORMATICA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA | INGENIERIA AMBIENTAL |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | COMPUTACION E INFORMATICA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA | COMPUTACION E INFORMATICA |
| EDUCACION Y HUMANIDADES | COMPUTACION E INFORMATICA |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS | AGRONOMIA |
| CIENCIAS AGROPECUARIAS | AGRONOMIA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA | AGRONOMIA |
| CIENCIAS AGROPECUARIAS | BIOLOGIA |
| CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS | BIOLOGIA |
| CIENCIAS AGROPECUARIAS | CIENCIAS FORESTALES |



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS DE LA APF UNIDAD DE POLÍTICAS PARA EL SERVICIO PÚBLICO

| |
|-------------------------------------|
| CIENCIAS AGROPECUARIAS |
| CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS |
| EDUCACION Y HUMANIDADES |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS |
| CIENCIAS DE LA SALUD |
| CIENCIAS AGROPECUARIAS |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA |
| CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS |
| CIENCIAS DE LA SALUD |
| CIENCIAS AGROPECUARIAS |

| |
|-------------------------|
| ECOLOGIA |
| ECOLOGIA |
| ECOLOGIA |
| HUMANIDADES |
| HUMANIDADES |
| ELECTRICA Y ELECTRONICA |
| INGENIERIA |
| INGENIERIA AMBIENTAL |
| OCEANOGRAFIA |
| OCEANOGRAFIA |
| PESCA |
| QUIMICA |
| QUIMICA |
| QUIMICA |
| QUIMICA |
| QUIMICA |
| MECANICA |
| RELACIONES COMERCIALES |
| VETERINARIA Y ZOOTECNIA |
| VETERINARIA Y ZOOTECNIA |

II. EXPERIENCIA LABORAL

MINIMO DE AÑOS DE EXPERIENCIA

3 años

| ÁREA GENERAL |
|------------------------------|
| CIENCIAS TECNOLOGICAS |
| CIENCIAS TECNOLOGICAS |
| CIENCIAS TECNOLOGICAS |
| CIENCIAS TECNOLOGICAS |
| CIENCIAS JURIDICAS Y DERECHO |
| CIENCIAS JURIDICAS Y DERECHO |
| CIENCIA POLITICA |
| CIENCIA POLITICA |

| ÁREA DE EXPERIENCIA |
|--|
| TECNOLOGIA DE LOS ORDENADORES |
| INGENIERIA Y TECNOLOGIA DEL MEDIO AMBIENTE |
| TECNOLOGIA INDUSTRIAL |
| TECNOLOGIA DE LAS TELECOMUNICACIONES |
| DERECHO Y LEGISLACION NACIONALES |
| TEORIA Y METODOS GENERALES |
| OPINION PUBLICA |
| ADMINISTRACION PUBLICA |



III. REQUERIMIENTOS O CONDICIONES ESPECÍFICAS

DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR : FRECUENCIA : CAMBIO DE RESIDENCIA :

HORARIO DE TRABAJO : PERIODOS ESPECIALES DE TRABAJO :

CONDICIONES ESPECIALES DE TRABAJO : AMBIENTALES, TEMPERATURA, RUIDO, ESPACIO :

ESPECIFICACIONES ERGONÓMICAS : ACCIÓN, ATRIBUTOS O ELEMENTOS DE LA TAREA, EQUIPO O AMBIENTE DE TRABAJO O UNA COMBINACIÓN DE LOS ANTERIORES, QUE DETERMINA UN AUMENTO EN LA PROBABILIDAD DE DESARROLLAR ALGUNA ENFERMEDAD O LESION

CAPACIDADES PROFESIONALES (Habilidades, Conocimientos, Aptitudes y/o Actitudes)

| CAPACIDAD | NIVEL DE DOMINIO | DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y CALIDAD |
|---|------------------|-------------------------------------|
| LIDERAZGO | 1 | SI |
| ORIENTACIÓN A RESULTADOS | 1 | SI |
| NOCIONES GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL | 1 | SI |

Observaciones

SIN OBSERVACIONES

Observaciones Especialista

SIN OBSERVACIONES

| | |
|---|---|
| <hr/> Ocupante del Puesto: Nombre y Firma (Toma de conocimiento) | <hr/> Jefe Inmediato : Nombre y Firma |
| <hr/> Especialista : Nombre y Firma | <hr/> DGRH o Equivalente : Nombre y Firma |
| Fecha de Aprobación: 14/03/2025 Día/ mes/ año | Fecha Consulta: 21/04/2026 Día/ mes/ año |
| Fecha del puesto inicio: 18/03/2025 | Fecha del puesto fin: VIGENTE |